SAMSUNG

SM-J400M
SM-J400M/DS

Manual do usuário

Português (BR). 06/2018. Rev.1.2

http://www.samsung.com.br

Índice

Informações básicas

4 Leia-me primeiro
5 Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho
8 Visão geral do aparelho e funções
11 Bateria
15 Chip (Cartão SIM)
18 Cartão de memória (microSD)
20 Ligar ou desligar seu telefone
21 Configuração inicial
22 Samsung account
24 Transferir dados de seu aparelho anterior
28 Compreendendo a tela
36 Painel de notificações
38 Inserir texto

Aplicativos e funções

41 Instalar ou desinstalar aplicativos
43 Bixby
49 Telefone
54 Contatos
58 Mensagens
60 Internet
62 E-mail
63 Câmera
72 Galeria
77 Múltiplas janelas
82 Samsung Members
83 Samsung Notes
84 Calendário
85 Samsung Health
89 Gravador de voz
89 Meus Arquivos
90 Relógio
91 Calculadora
92 Rádio
93 Game Launcher
96 Compartilhar conteúdo
97 Aplicativos Google

Configurações

98 Introdução
98 Conexões
- 99 Wi-Fi
- 100 Bluetooth
- 103 Gerenciamento de cartão SIM (Modelos Dual chip)
- 104 Mais configurações de conexão

105 Sons e vibração
- 105 Dolby Atmos (som surround)

106 Notificações
106 Visor
- 107 Filtro de luz azul
- 107 Alterar o modo de tela ou ajustar a cor do visor
- 109 Protetor de tela

109 Papéis de parede e temas
110 Recursos avançados
- 111 Dual Messenger

112 Manutenção do aparelho
114 Aplicativos
114 Tela de bloqueio
115 Segurança
- 116 Pasta Segura

120 Nuvem e contas
- 121 Fazer backup e restaurar

121 Google
122 Acessibilidade
122 Gerenciamento geral
123 Atualização de software
124 Manual do usuário
124 Sobre o telefone

Solução de problemas

125 Introdução

Informações básicas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu aparelho dependendo do país, operadora de serviços ou software do aparelho.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem alto processamento e uso elevado da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos padrão que vão instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung.
  Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.

- Tome cuidado para não esquecer os seus códigos de desbloqueio para o bloqueio de tela, contas e outras funções de segurança. Caso esqueça o código de desbloqueio, não será possível utilizar o aparelho se ele não for restaurado. A Samsung não é responsável por qualquer perda de dados ou inconvenientes causados pela perda desses códigos de desbloqueio.
- Dependendo do país, você poderá visualizar informações regulamentares no aparelho. Para visualizar as informações, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Sobre o telefone** → **Status**.

Ícones de instrução

Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Situações e soluções para o superaquecimento do aparelho

Quando o aparelho aquecer enquanto carrega

O aparelho e o carregador podem aquecer enquanto carregam. Durante o carregamento, o aparelho pode parecer mais quente ao manuseá-lo. Isso não afeta a vida útil do aparelho ou seu desempenho e está na faixa normal de funcionamento do aparelho. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Desconecte o carregador do aparelho e feche quaisquer aplicativos em execução. Aguarde o aparelho esfriar e depois recomece a carregar.
- Se a parte inferior do aparelho aquecer, pode ser que o cabo USB esteja danificado. Substitua o cabo USB danificado por um novo aprovado pela Samsung.

Quando o aparelho aquecer durante o uso

Ao utilizar funções ou aplicativos que requerem mais energia ou usá-los por longos períodos, seu aparelho pode aquecer temporariamente devido ao consumo elevado da bateria. Feche quaisquer aplicativos em execução e não use o aparelho por um tempo.

A seguir, alguns exemplos de situações em que o aparelho pode superaquecer. Dependendo das funções e aplicativos usados, esses exemplos podem não se aplicar ao seu modelo.

- Durante a configuração inicial após a compra ou ao restaurar os dados
- Ao baixar arquivos extensos
- Ao usar aplicativos que requerem mais energia ou usar aplicativos por longos períodos
  - Ao jogar jogos em alta qualidade por longos períodos
  - Ao gravar vídeos por longos períodos
  - Ao transmitir vídeos enquanto usa a configuração máxima de brilho
  - Ao conectar em uma TV
- Ao executar multitarefas (ou executar vários aplicativos em segundo plano)
  - Ao usar o Múltiplas janelas
  - Ao atualizar ou instalar aplicativos enquanto grava vídeos
  - Ao baixar arquivos extensos durante uma videochamada
  - Ao filmar enquanto usa um aplicativo de navegação
- Ao usar grandes quantidades de dados para sincronização com a nuvem, e-mail ou outras contas.
- Ao usar um aplicativo de navegação em um carro enquanto o aparelho é exposto à luz solar direta
- Ao usar a função Roteador Wi-Fi ou Ancoragem
- Ao usar o aparelho em áreas com sinal fraco ou sem recepção de sinal
- Ao carregar a bateria com um cabo USB danificado
- Quando o conector multifuncional do aparelho estiver danificado ou exposto a materiais estranhos como líquidos, poeira, pó metálico e grafite
- Quando você estiver em roaming

Quando o aparelho aquecer, siga esses passos:

- Mantenha o aparelho atualizado com o último software.
- Incompatibilidades entre os aplicativos em execução podem causar o aquecimento do aparelho. Reinicie o aparelho.
- Desative as funções Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando não estiver utilizando.
- Feche os aplicativos que aumentam o consumo da bateria ou que estão sendo executados em segundo plano quando não estiverem em uso.
- Exclua arquivos desnecessários ou aplicativos não utilizados.
- Diminua o brilho da tela.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar a superaquecer, contate a Central de atendimento Samsung.

Limitações do aparelho quando o aparelho superaquece

Quando o aparelho superaquece, as funções e o desempenho podem estar limitados ou o aparelho pode desligar para resfriar. Essa função está disponível somente em modelos suportados.

- Se o aparelho ficar mais quente que o normal, uma mensagem de superaquecimento do aparelho aparecerá. Para diminuir a temperatura do aparelho, o brilho da tela e a velocidade do desempenho devem ser limitados e o carregamento da bateria será interrompido. Os aplicativos em execução serão fechados e você só será capaz de fazer chamadas de emergência até o aparelho resfriar.
- Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Desligue e espere até que ele resfrie.

Precauções para o ambiente de operação

Seu aparelho pode aquecer devido ao ambiente nas seguintes condições. Tenha cuidado para evitar que a vida útil da bateria encurte, danifique o aparelho ou cause um incêndio.

- Não utilize ou guarde seu aparelho em locais muito quentes ou muito frios.
- Não exponha o aparelho à luz solar direta por longos períodos.
- Não use ou guarde seu aparelho por muito tempo dentro de áreas muito quentes, tais como dentro de um carro no verão.
- Não coloque o aparelho em quaisquer áreas que possam superaquecer como objetos térmicos (tapete térmico, colchão térmico, cobertor térmico, etc.).
- Não utilize ou guarde seu aparelho próximo a/ ou dentro de aquecedores, micro-ondas, equipamentos de cozinha ou reservatórios de alta pressão.
- Nunca use um carregador ou bateria que esteja danificado.

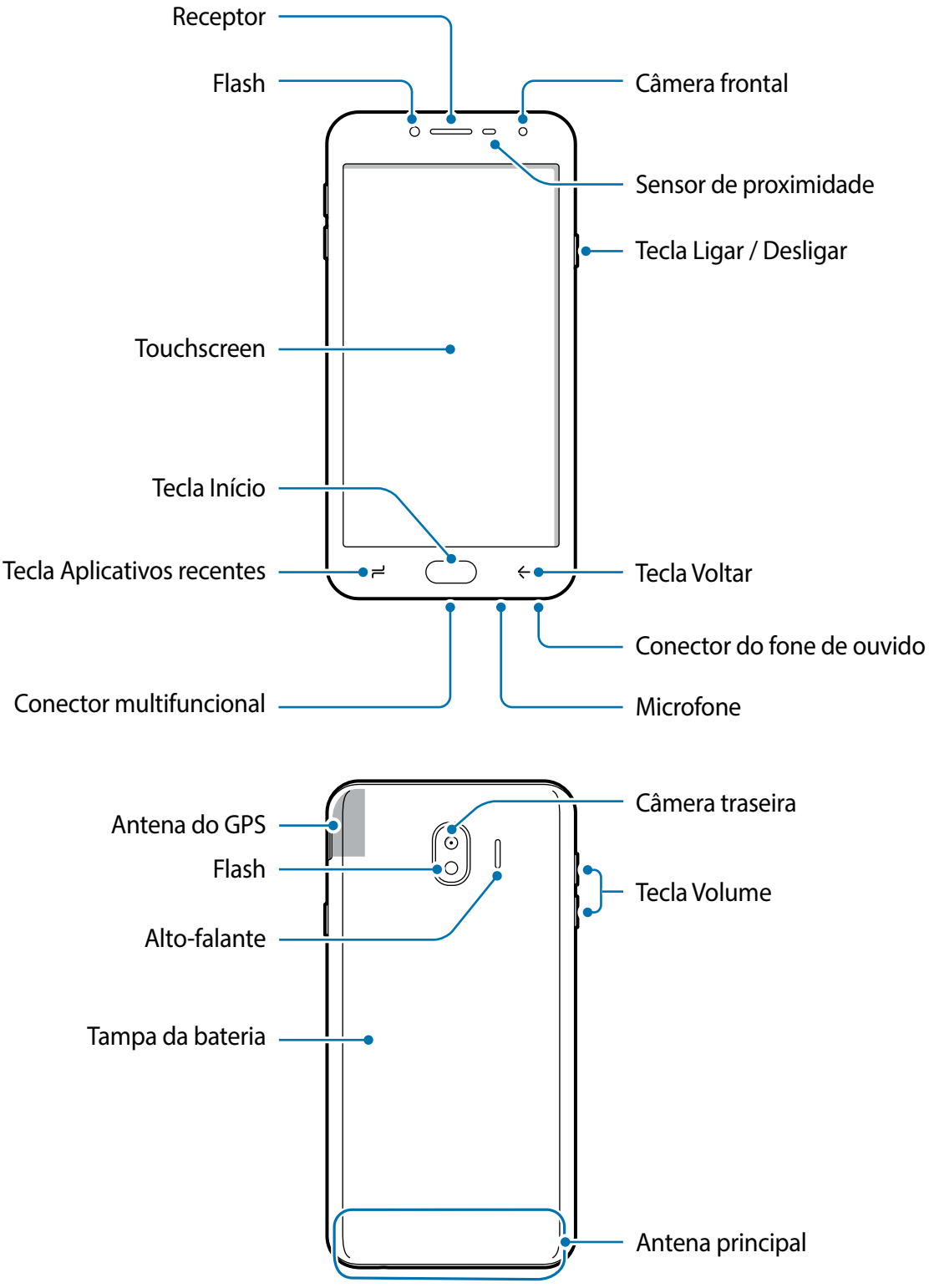
Visão geral do aparelho e funções

Conteúdo desta embalagem

Consulte o guia rápido para saber o conteúdo da embalagem.

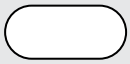
- Os itens fornecidos com seu aparelho e acessórios disponíveis podem variar dependendo de seu país e operadora de serviços.
- Os itens fornecidos são projetados apenas para o seu aparelho e podem não ser compatíveis com outros aparelhos.
- Imagens e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.
- Você pode comprar acessórios adicionais Samsung na loja de sua operadora. Certifique-se de que eles sejam compatíveis com seu aparelho antes de comprá-los.
- Utilize somente acessórios aprovados pela Samsung. A utilização de acessórios não aprovados pode causar problemas de desempenho e mau funcionamento que não são cobertos pela garantia.
- A disponibilidade de todos os acessórios está sujeita a mudanças dependendo exclusivamente do fabricante. Para mais informações sobre os acessórios disponíveis, consulte o site da Samsung.

Visão geral do aparelho



- Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
  - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho.
  - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho.
  - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não cubra a área do sensor de proximidade com acessórios para a tela como protetores ou adesivos. Isso pode causar mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touchscreen. O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a umidade.

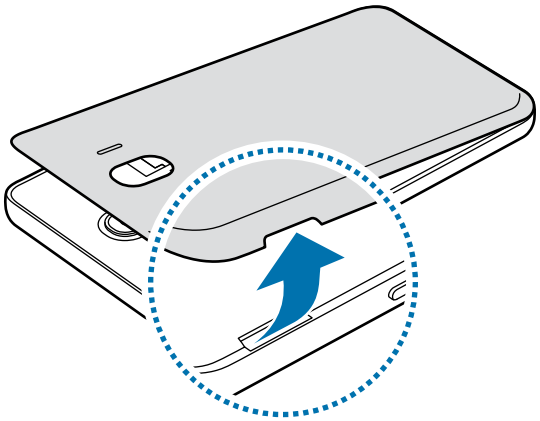
Teclas

Tecla		Função
	Ligar/ Desligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Pressione para ativar ou bloquear a tela.
	Aplicativos recentes	• Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.
	**Início**	• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada. • Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para iniciar o **Google Assistente**.
	Voltar	• Toque para retornar à tela anterior. • Mantenha pressionada para acessar opções adicionais para a tela atual.
	Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Bateria

Inserir a bateria

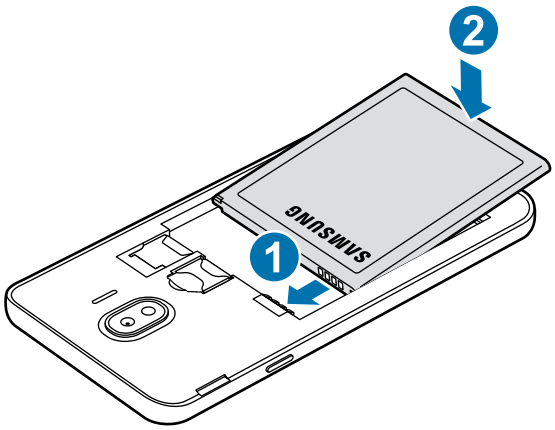
1 Retire a tampa da bateria.



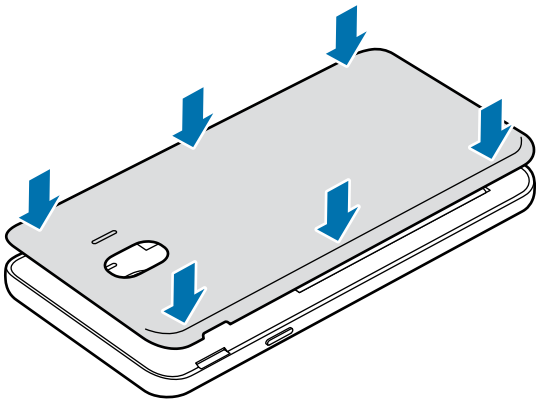
Tome cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazer isso poderá danificar a tampa da bateria.

2 Insira a bateria com os contatos dourados devidamente alinhados com os contatos do aparelho.



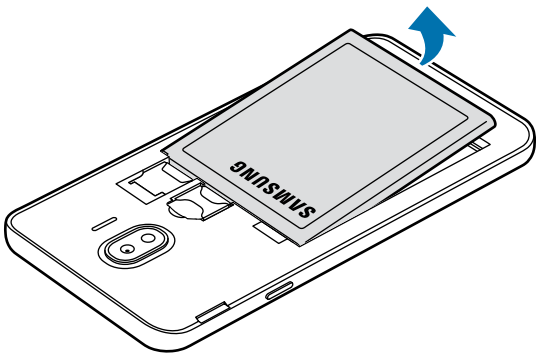
3 Recoloque a tampa da bateria.



Remover a bateria

1 Retire a tampa da bateria.

2 Retire a bateria.



Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período.

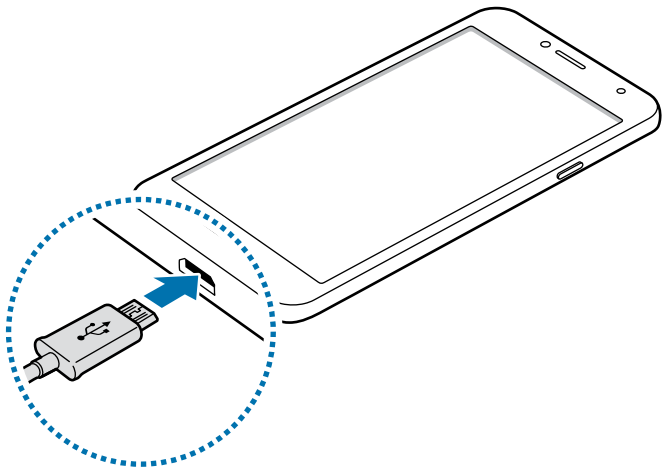
Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga então você deve retirar da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

1 Conecte o cabo USB no carregador USB.

2 Conecte o cabo USB no conector multifuncional.



3 Conecte o carregador USB na tomada.

4 Após o carregamento completo, desconecte o carregador do aparelho. Em seguida, desconecte o carregador da tomada.

Não retire a bateria antes de retirar o carregador. Isso pode danificar o aparelho.

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando a função Manutenção do aparelho.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, desative a tela pressionando a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo ultra economia.
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a função Wi-Fi quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados, tais como o aplicativo E-mail.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Dicas e precauções do carregamento da bateria

- Quando o nível da bateria estiver baixo, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos após carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais baixa.
- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touchscreen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.

- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o para uma Autorizada Samsung.

Chip (Cartão SIM)

Inserir o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.

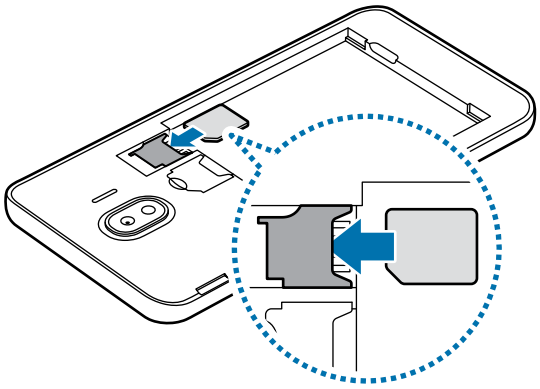
Para Modelos Dual chip, você pode inserir dois chips para obter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho. Em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.

- Use somente chip micro
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o seu chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou transtornos causados por perdas ou chips roubados.

Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.

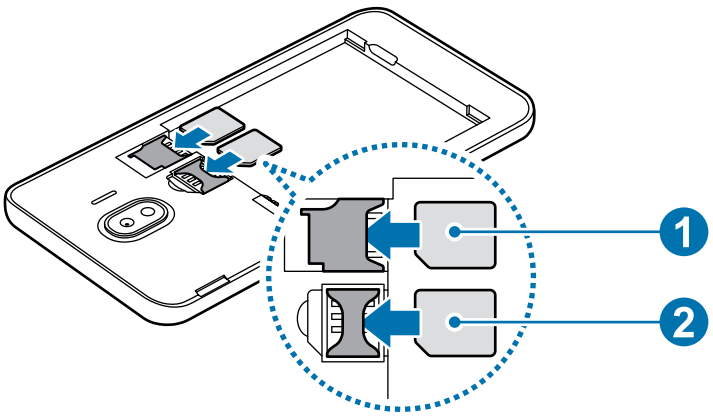
1 Remova a tampa e a bateria.

2 ► **Modelos Single chip**: insira o chip no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.



► **Modelos Dual chip**: insira os chips no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário no compartimento do chip (1) e o chip secundário no compartimento do chip (2).



Não insira o cartão de memória no compartimento do chip. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do chip, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.

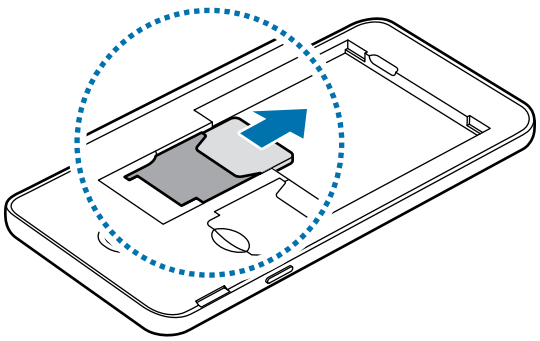
3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

Remover o chip

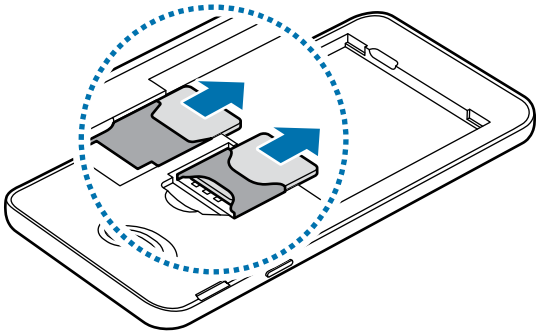
1 Remova a tampa e a bateria.

2 Remova os chips.

► **Modelos Single chip**:



► **Modelos Dual chip**:



Usando dois chips (Modelos Dual chip)

Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

Ativar os chips

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e deslize o seletor para ativá-lo.

Personalizar os chips

Inicie o aplicativo **Config**. e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e depois selecione um chip para acessar as seguintes opções:

- **Ícone**: altera o ícone do chip.
- **Nome**: altera o nome de exibição para o chip.
- **Seleção de banda**: seleciona um tipo de rede para usar com o chip.

Definir chips preferidos

Quando dois chips são ativados, você pode atribuir chamadas de voz, mensagens e serviços de dados para chips específicos.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** e depois defina as preferências de funções para os seus chips em **CHIP PREFERIDO**.

Alternar o serviço de dados entre os chips (Ao inserir dois chips)

Alterar o chip na Rede de serviço de dados

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do chip 1 para o chip 2.

Alterar a Seleção de banda

Na Tela inicial ou Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Conexões** → **Redes móveis** → **Seleção de banda SIM 1/ SIM 2** e altere para **LTE/WCDMA/GSM (conexão automática)**.

Cartão de memória (microSD)

Inserir um cartão de memória

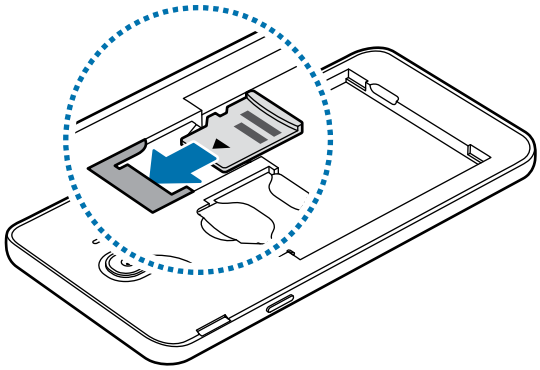
A capacidade do cartão de memória de seu aparelho pode ser diferente de outros modelos e alguns cartões de memória podem não ser compatíveis dependendo do fabricante do cartão de memória e seu tipo. Para visualizar a capacidade máxima do seu cartão de memória, consulte o site da Samsung.

- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.

- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado. Para usar o cartão de memória você deve formatá-lo. Se o seu aparelho não conseguir formatar ou reconhecer o cartão de memória, contate o fabricante do cartão de memória ou uma Autorizada Samsung.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.

1 Remova a tampa e a bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados voltados para baixo.



3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Manutenção do aparelho** → **Armazenamento** → ⋮ → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **DESMONTAR**.

1 Remova a tampa e a bateria.

2 Retire o cartão de memória.

3 Recoloque a bateria e a tampa da bateria.

Não remova o armazenamento externo como um cartão de memória ou o armazenamento USB, enquanto o aparelho estiver transferindo ou acessando informações ou logo após transferir dados. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode danificar o armazenamento externo ou o aparelho.
A Samsung não se responsabiliza por perdas, incluindo perda de dados causada por mau uso de dispositivos de armazenamento externo.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Manutenção do aparelho** → **Armazenamento** → ⋮ → **Configurações de armazenamento** → **Cartão SD** → **Formatar** → **FORMATAR**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Ao ligar seu aparelho pela primeira vez ou após executar uma restauração de dados, siga as instruções na tela para configurá-lo.

Para desligar o aparelho, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e toque em **Desligar**.

- Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a Tecla Ligar/Desligar e a tecla Diminuir volume pressionadas por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.
- Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

Modo de emergência

Você pode alternar o aparelho para o Modo de emergência para reduzir o consumo da bateria. Alguns aplicativos serão restringidos. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outros, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Ativar o Modo de emergência

Para ativar o Modo de emergência, mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar e, em seguida, toque em **Modo de emergência**.

O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.

Desativar o Modo de emergência

Para desativar o Modo de emergência, toque em ⋮ → **Desativar Modo emergência**.
Como alternativa, mantenha a Tecla Ligar / Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Modo de emergência**.

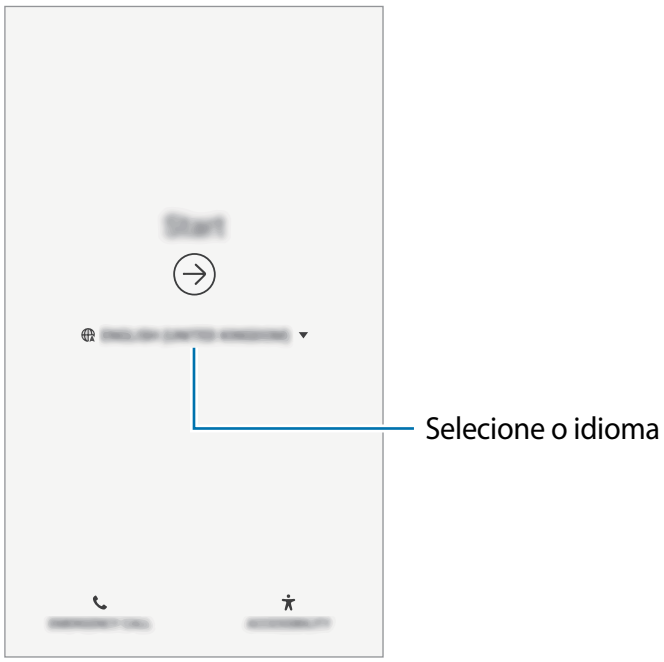
Configuração inicial

Ao ligar seu aparelho pela primeira vez ou após executar uma restauração de dados, siga as instruções na tela para configurá-lo.

O processo de configuração pode variar dependendo da versão de software ou país.

1 Ligue o aparelho.

2 Selecione o idioma preferido de seu aparelho e toque em **Iniciar** ⓘ.



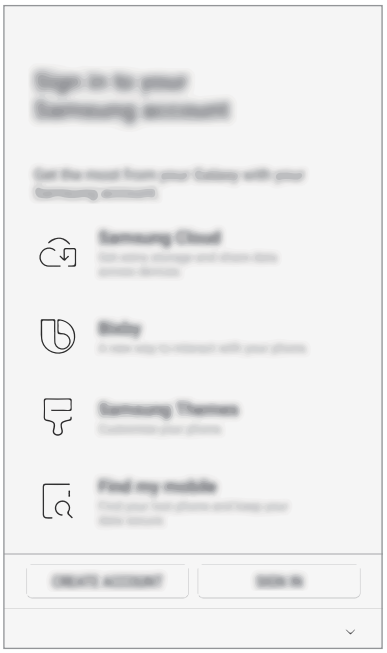
3 Selecione uma rede Wi-Fi e conecte.

Se você não se conectar a uma rede Wi-Fi, você poderá não conseguir definir algumas funções do aparelho durante a configuração inicial.

4 Siga as instruções na tela para completar o processo de configuração inicial.

5 Defina um modo de bloqueio de tela para proteger seu aparelho. Você pode proteger suas informações pessoais ao evitar que outras pessoas acessem seu aparelho.
Para definir o método de bloqueio de tela posteriormente, toque em **Agora não.**

6 Entre em sua conta Samsung. Você pode aproveitar os serviços Samsung e manter seus dados atualizados e protegidos em todos os seus dispositivos.



7 Selecione as funções desejadas e complete a configuração inicial.

A Tela inicial aparecerá.

Samsung account

Introdução

A Samsung account é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços da Samsung fornecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung. Uma vez registrada sua Samsung account, você pode manter seus dados atualizados e protegidos em todos os seus dispositivos com a Samsung Cloud, rastrear e controlar se perder ou roubarem seu aparelho, ver dicas e truques do Samsung Members e muito mais.

Crie sua conta Samsung com seu endereço de e-mail.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua conta Samsung, visite o site account.samsung.com. Para saber mais sobre sua conta Samsung, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** → **Samsung account** → ⋮ → **Ajuda**.

Registrar sua conta Samsung

Registrar uma nova conta Samsung

Se não tiver uma conta Samsung, você deve criá-la.

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.

2 Toque em **Samsung account** → **CRIAR CONTA**.

3 Siga as instruções na tela para completar a criação de sua conta.

Registrar uma conta Samsung existente

Se já tiver uma conta Samsung, registre-se em seu aparelho.

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** → **Adicionar conta**.

2 Toque em **Samsung account** → **ENTRAR**.

3 Insira seu endereço de e-mail e senha e depois toque em **ENTRAR**.

Se você esquecer suas informações de conta, toque em **Localizar o ID** ou em **Redefinir senha**. Você pode encontrar as informações de conta quando inserir a informação solicitada.

4 Toque em **OK** para concluir seu registro na Samsung account.

Remover sua conta Samsung

Ao remover sua conta Samsung registrada no dispositivo, seus dados, tais como contatos ou eventos, também serão removidos.

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas**.

2 Toque em **Samsung account** → ⋮ → **Remover conta**.

3 Toque em **REMOVER**, insira a senha de sua conta Samsung e depois toque em **REMOVER CONTA**.

Transferir dados de seu aparelho anterior

Você pode transferir conteúdos como, imagens, contatos e mensagens de seu aparelho anterior através do Smart Switch ou de um backup de seus dados através da Samsung Cloud.

- Esta função pode não ser suportada em alguns aparelhos ou computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possua o direito de transferir.

Smart Switch

Transfira dados entre aparelhos móveis através do Smart Switch. Para usar o Smart Switch, inicie o aplicativo **Config.**, e toque em **Nuvem e contas** → **Smart Switch**. Se não possuir o aplicativo instalado, faça o download do **Galaxy Apps** ou da **Play Store**.

Transferir dados do aparelho

Transfira dados de seu aparelho anterior para este novo via Wi-Fi Direct.

1. No aparelho anterior, abra o Smart Switch.
   Se não tiver o aplicativo instalado, faça o download do **Galaxy Apps** ou da **Play Store**.
2. Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Nuvem e contas** → **Smart Switch**.
3. Posicione os aparelhos bem próximos.
4. No aparelho anterior, toque em **SEM FIO** → **ENVIAR**.
5. Em seu aparelho, toque em **SEM FIO** → **RECEBER** e selecione o aparelho anterior.
6. Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior.

Transferir dados usando armazenamento externo

Transfira dados usando o armazenamento externo, como um cartão microSD.

1 Transfira dados de seu aparelho anterior para o armazenamento externo.

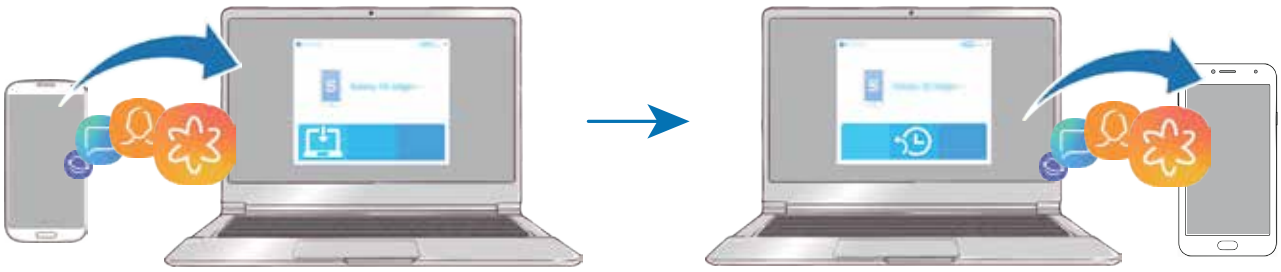
2 Insira ou conecte o aparelho de armazenamento externo em seu aparelho.

3 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Nuvem e contas** → **Smart Switch** → **ARMAZENAMENTO EXTERNO** → **RESTAURAR**.

4 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu armazenamento externo.

Transferir dados de um computador

Versão no computador: transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você precisa baixar a versão para computador do aplicativo Smart Switch no site www.samsung.com/smartswitch. Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.



1 No computador, visite o site www.samsung.com/smartswitch para baixar o Smart Switch.

2 No computador, abra o Smart Switch.

Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.

3 Conecte seu aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.

4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.

5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.

6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

Ver dados importados

Você pode ver os dados importados no mesmo aplicativo de seu aparelho anterior.

Se o seu novo aparelho não possuir os mesmos aplicativos para exibir ou reproduzir os dados importados, os dados serão salvos em aplicativos similares. Por exemplo, ao importar uma nota e seu aparelho não possuir o aplicativo Notas, as notas serão salvas automaticamente no aplicativo **Samsung Notes**.

Samsung Cloud

Copie os dados de seu aparelho anterior para a Samsung Cloud e restaure os dados para este novo aparelho. Você deve se registrar e entrar em sua Samsung account para usar a Samsung Cloud.

Fazer backup de dados

1 Em seu aparelho anterior, entre em sua conta Samsung.

2 Inicie o aplicativo **Config.**, selecione a opção de backup, e faça o backup de seus dados.

- Se o seu aparelho suporta Samsung Cloud, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Samsung Cloud**, selecione seu aparelho em **FAZER BACKUP E RESTAURAR** toque em **Fazer backup**, e depois faça o backup de seus dados.
- O modo de backup dos dados pode variar dependendo do seu modelo.
- Alguns dados podem não fazer backup. Para verificar quais dados farão backup, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Samsung Cloud**, selecione o seu aparelho em **FAZER BACKUP E RESTAURAR** e depois toque em **Fazer backup**.

Restaurando dados

1 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Nuvem e contas** → **Smart Switch**.

2 Selecione seu aparelho anterior em **FAZER BACKUP E RESTAURAR** e toque em **Restaurar dados**.

3 Marque os tipos de dados que deseja restaurar e toque em **RESTAURAR**.

Sincronizar dados

Você pode sincronizar os dados salvos em seu aparelho com a Samsung Cloud e acessá-los de outros aparelhos.

1 Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Nuvem e contas** → **Smart Switch**.

2 Toque em ⋮ → **Configurações** → **Sinc. configurações**.

3 Toque nos seletores ao lado dos itens que deseja sincronizar.

Verificar dados

Você pode verificar os itens salvos e a memória utilizada da sua Samsung Cloud. Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Nuvem e contas** → **Samsung Cloud**.

- Você pode verificar imediatamente a sua memória utilizada e os itens salvos como, a **GALERIA**, o **SAMSUNG NOTES** e o **SAMSUNG CLOUD DRIVE**. Toque em cada cartão para entrar na página seguinte. Você pode alterar as configurações ou verificar os dados salvos.
- Você pode verificar a cópia de dados na sua Samsung account usando a opção **FAZER BACKUP E RESTAURAR**. Selecione o seu aparelho e toque em **Restaurar dados**.

Compreendendo a tela

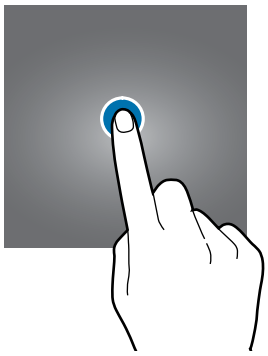
Controlar o touchscreen

- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touchscreen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.
- Deixar o touchscreen ativado por longos períodos pode resultar em falhas na imagem (uma imagem desvanecendo na tela) ou imagem duplicada. Desative o touchscreen quando não estiver utilizando o aparelho.

- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você os executar de muito longe ou usar acessórios de cores escuras como luvas.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touchscreen.

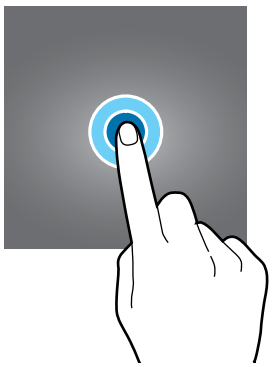
Tocar

Toque a tela.



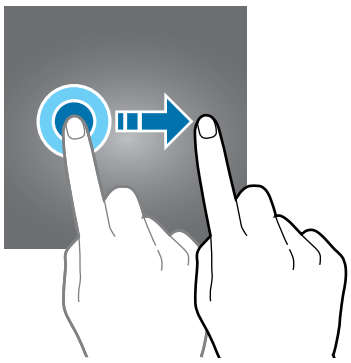
Manter pressionado

Mantenha a tela pressionada por aproximadamente 2 segundos.



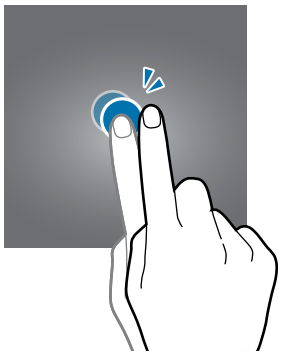
Arrastar

Mantenha um item pressionado e arraste para a posição desejada.



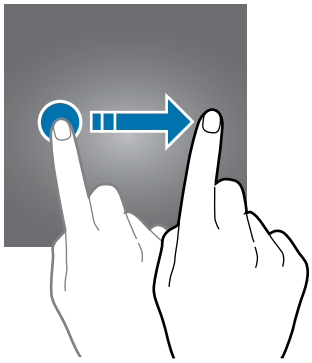
Tocar duas vezes

Duplo toque na tela



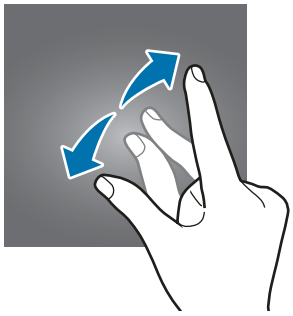
Deslizar

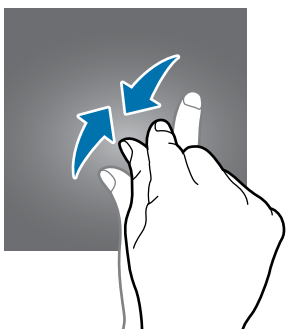
Deslize para cima, para baixo, para esquerda e para direita.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos na tela ou junte-os na tela.



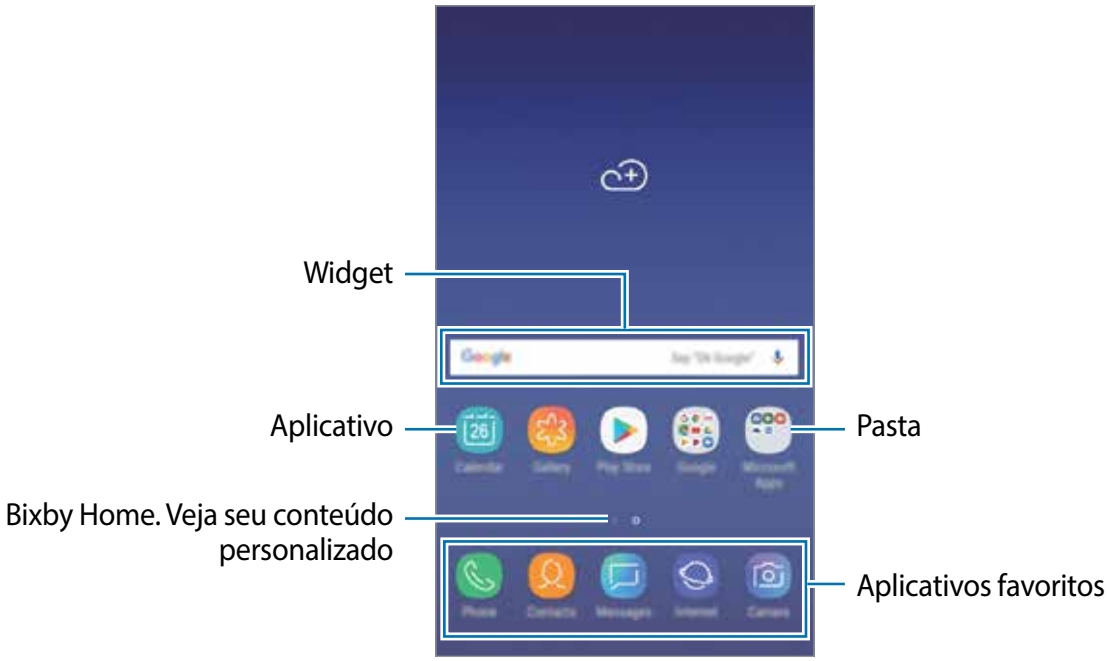


Tela inicial e Tela de aplicativos

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.

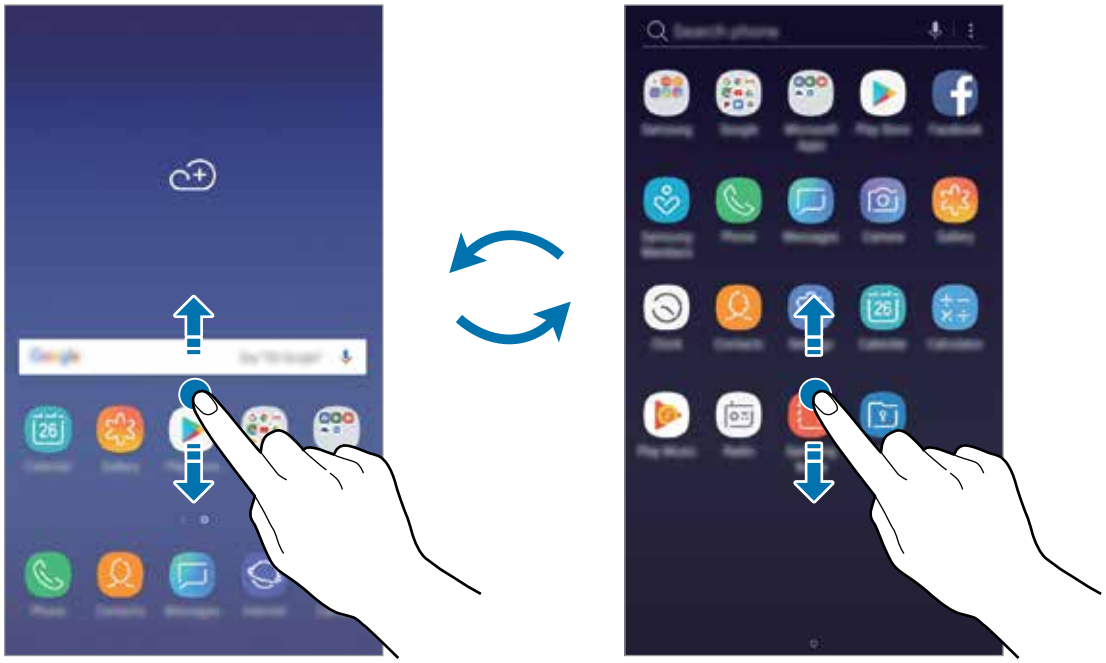
A tela pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.



Alterar entre a Tela inicial e a Tela de aplicativos

Na Tela inicial, deslize para cima ou para baixo para abrir a Tela de aplicativos. Para voltar a Tela inicial, deslize para cima ou baixo na Tela de aplicativos.

Como alternativa, toque na Tecla Início ou na Tecla Voltar.



Tela inicial Tela de aplicativos

Ao adicionar o ícone Aplicativos na Tela inicial, você pode abrir a Tela de aplicativos ao tocar no botão. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e toque em **Config. da Tela inicial** → **Ícone de aplicativos** → **Exibir ícone Aplicativos** → **APLICAR**. O ícone Aplicativos será adicionado na parte inferior da Tela inicial.

Mover itens

Mantenha um item pressionado e depois arraste para uma nova posição. Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para adicionar um atalho de aplicativo na Tela inicial, mantenha um item pressionado na Tela de aplicativos e, em seguida, arraste para o topo ou para a parte inferior da tela. Um atalho para o aplicativo será adicionado na Tela inicial.

Você pode também mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

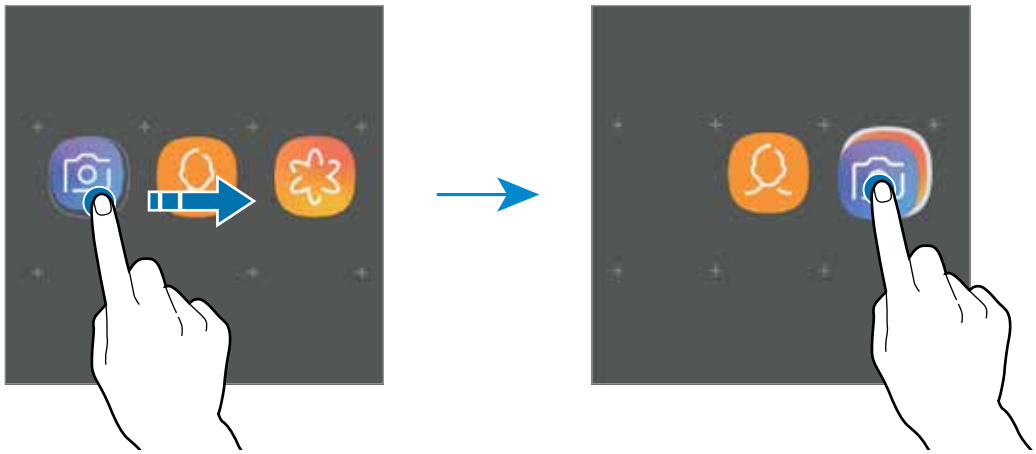
Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

1 Na Tela inicial ou Tela de aplicativos, mantenha um aplicativo pressionado e arraste sobre outro aplicativo.

2 Solte o aplicativo quando a figura de uma pasta aparecer sobre eles.

Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada. Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.



- **Adicionar mais aplicativos**

  Toque em **ADICIONAR APLICATIVOS** na pasta. Marque os aplicativos que deseja adicionar e toque em **ADICIONAR**. Você pode também adicionar um aplicativo arrastando-o para a pasta.

- **Mover aplicativos de uma pasta**

  Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

- **Excluir uma pasta**

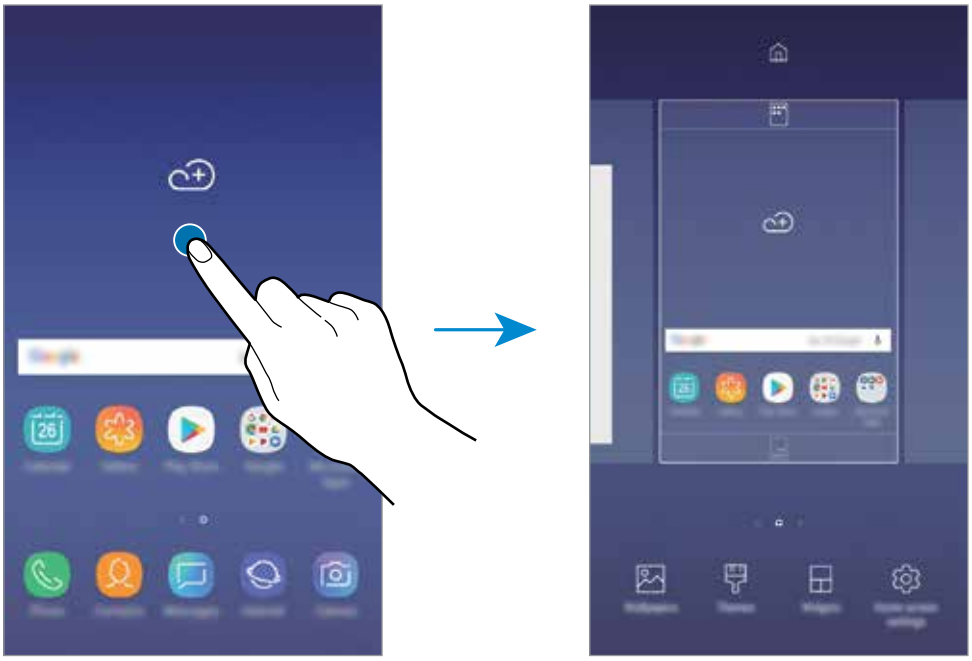
  Mantenha uma pasta pressionada e depois toque em **Excluir pasta**. Somente a pasta será apagada. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

Editar a Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções de edição. Você pode definir o papel de parede, adicionar widgets e muito mais. Você pode também adicionar, apagar ou reordenar os painéis da Tela inicial.

- Adicionar painéis: deslize para a esquerda e toque em +.
- Mover painéis: mantenha pressionada uma miniatura de painel e depois arraste para uma nova posição.

- Apagar painéis: toque em na página.



- **Papéis parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Temas**: altera o tema do aparelho. Elementos visuais da tela como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.
- **Widgets:** são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para oferecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial. Mantenha um widget pressionado e depois arraste para a Tela inicial. O widget será adicionado à Tela inicial.
- **Config. da Tela inicial**: altera o tamanho da grade para exibir mais ou menos itens na Tela inicial e muito mais.

Exibir todos os aplicativos na Tela inicial

Sem utilizar uma Tela de aplicativos separada, você pode definir o aparelho para exibir todos os aplicativos na Tela inicial. Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada e, em seguida, toque em **Config. da Tela inicial** → **Aparência da Tela inicial** → **Apenas a Tela inicial** → **APLICAR**.

Você agora pode acessar todos seus aplicativos ao arrastar para a esquerda na Tela inicial.

Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.

Ícone	Significado
	Sem sinal
/	Intensidade do sinal
	Roaming (fora de área)
/	Chip em uso (Modelos Dual chip)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
/	Rede LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	Serviços de localização em uso
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Carregando a bateria
	Nível da bateria

Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar/Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período específico.

Para desbloquear a tela, deslize em qualquer direção com a tela ativada.

Se a tela estiver desativada, pressione a Tecla Ligar / Desligar para ativá-la.

Locked screen

Alterar o modo de bloqueio de tela

Para alterar o modo de bloqueio de tela, inicie o aplicativo **Config.,** toque em **Tela de bloqueio** → **Tipo de bloqueio de tela** e depois selecione um método.

Ao definir um padrão, PIN ou senha como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais evitando que outros não acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.

- **Deslizar**: deslize em qualquer direção da tela para desbloqueá-lo.
- **Padrão**: desenhe um padrão conectando quatro ou mais pontos para desbloquear.
- **PIN**: insira um PIN com ao menos quatro números para desbloquear.
- **Senha**: insira uma senha com ao menos quatro caracteres, entre números ou símbolos para desbloquear.
- **Nenhum**: nenhum modo de desbloqueio definido.

Ao inserir o código de desbloqueio incorreto várias vezes seguidas e atingir o limite de tentativas, você pode definir seu aparelho para executar uma restauração para o padrão de fábrica. Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Tela de bloqueio** → **Configurações tela de bloqueio** e deslize o seletor **Restaurar padrão fábrica** para ativá-lo.

Capturar tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

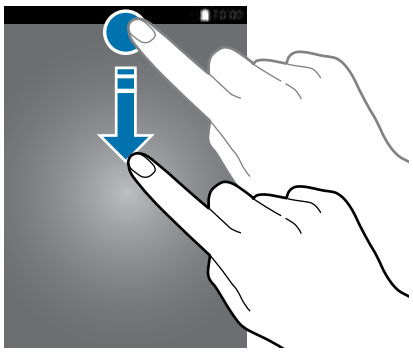
Mantenha pressionada a Tecla Início e a Tecla Ligar/Desligar simultaneamente. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria.**

Não é possível capturar uma tela ao utilizar alguns aplicativos e funções.

Painel de notificações

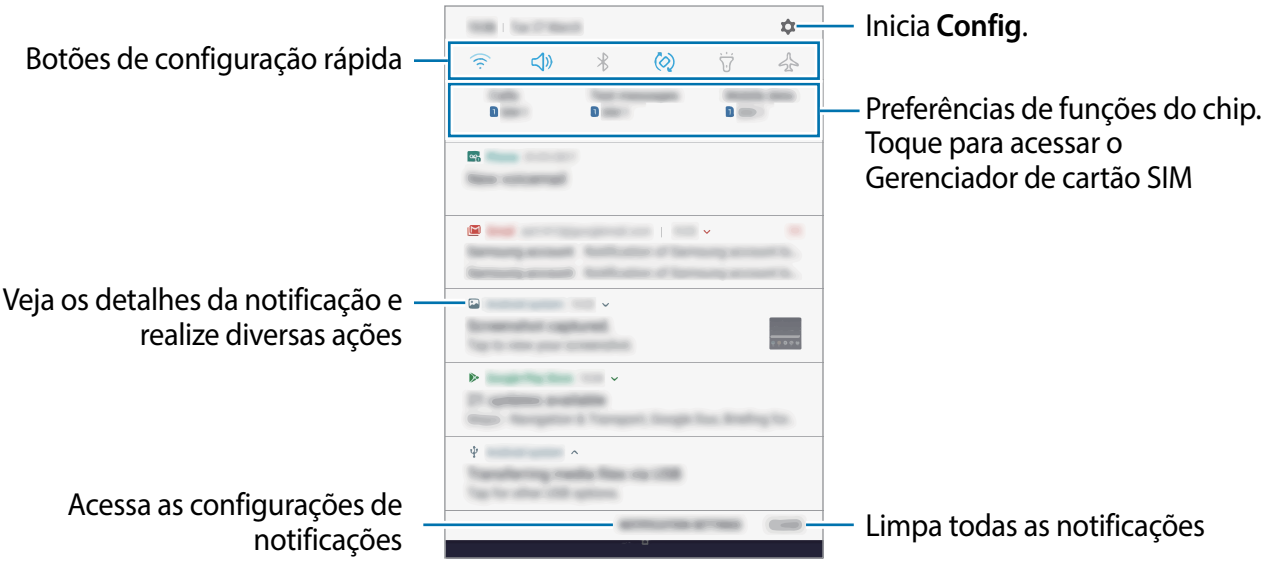
Ao receber novas notificações como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.



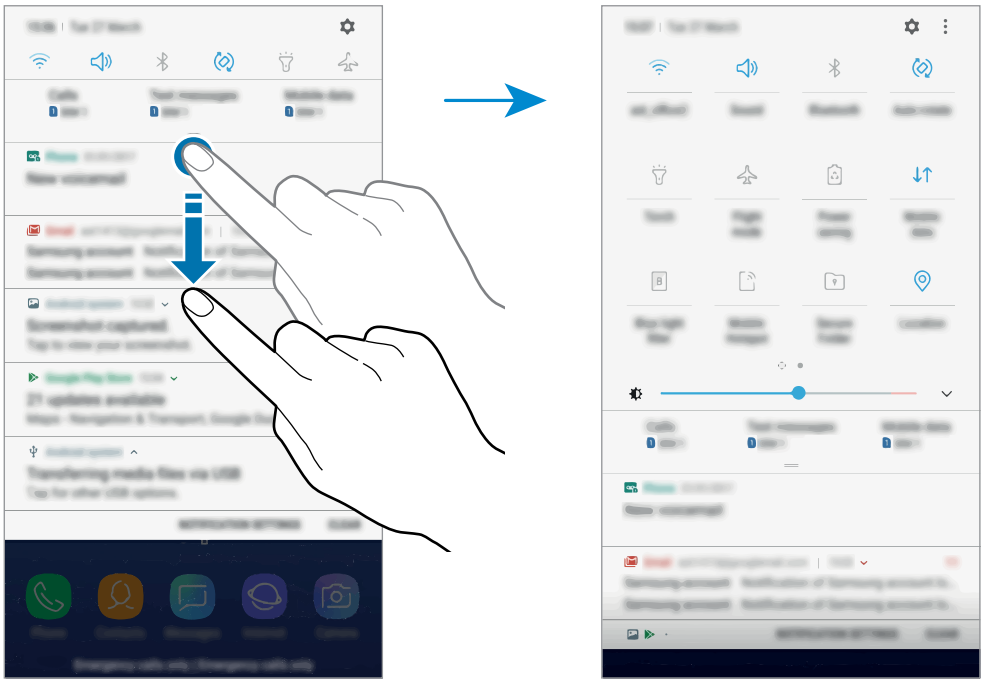
Você pode abrir o painel de notificações mesmo com a tela bloqueada.

Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:



Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para baixo o painel de notificações para ver mais botões.



Para alterar as configurações, toque no texto de cada botão. Para ver detalhes das configurações, mantenha um botão pressionado.

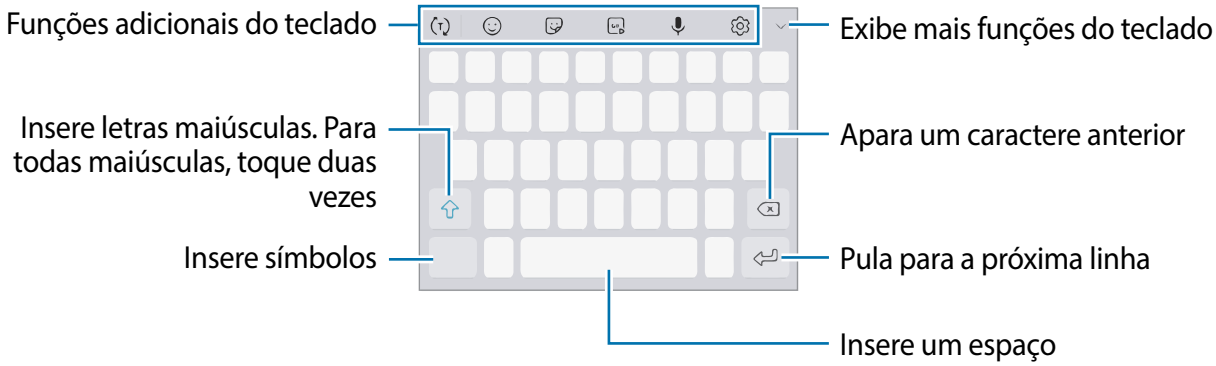
Para ordenar os botões, toque em ⋮ → **Ordem dos botões**, mantenha um botão pressionado e, em seguida, arraste para outra posição.

Inserir texto

Formato do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você digitar texto para enviar mensagens, criar notas, entre outras funções.

- Quando o teclado é aberto pela primeira vez, a tela de configurações do teclado deve aparecer. Defina o idioma de entrada, tipo de teclado e as configurações do teclado, e depois toque em **INICIAR**.
- A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



Alterar o idioma de entrada

Toque em ⚙ → **Idiomas e Teclados** → **GERENC. IDIOM. DE ENTRADA** e depois selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

Alterar o formato do teclado

Toque em ⚙ → **Idiomas e Teclados**, selecione um idioma e depois selecione um formato de teclado para usar.

No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

Funções adicionais do teclado

Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do seu país ou da operadora de serviços.

- : reconhece palavras baseado em seu vocabulário e exibe sugestões de palavras. Para alternar para a lista de funções do teclado, toque em .
- : insere emoticons.
- : insere adesivos.
- : anexa GIFs animadas.
- : insere texto por voz.
- : altera as configurações do teclado.
- → : adiciona um item da área de transferência.
- → : altera o teclado para operação com uma mão.

Copiar e colar

1 Mantenha pressionado um texto.

2 Arraste o ícone ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecionar tudo** para selecionar todo o texto.

3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.

O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e depois toque em **Colar**.

Para colar o texto que você copiou anteriormente, toque em **Área de transferência** e selecione o texto.

Dicionário

Veja os significados das palavras enquanto utiliza certas funções como, navegar entre páginas da Internet.

1 Mantenha pressionada a palavra que deseja verificar.

Se a palavra não for selecionada, deslize o ícone ou para selecioná-la.

2 Toque em **Mais** → **Dicionário** na lista de opções.

Se um dicionário não estiver pré-instalado no aparelho, toque em **Mover para Gerenciar dicionários** → ao lado do dicionário para baixá-lo.

3 Veja a definição na janela pop-up do dicionário.

Para retornar ao modo tela cheia, toque em . Toque na definição na tela para ver mais significados. Na exibição detalhada, toque em para adicionar a palavra em sua lista de palavras favoritas ou toque em **Procurar na Web** para usar a palavra como um termo de pesquisa.

Aplicativos e funções

Instalar ou desinstalar aplicativos

Galaxy Apps

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos. É possível baixar aplicativos que são exclusivos para aparelhos da linha Galaxy da Samsung.

Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **Galaxy Apps**.

Este aplicativo pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou toque no campo de pesquisa para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em ⋮ → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Play Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos.

Inicie o aplicativo **Play Store**.

Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou pesquise com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em ☰ → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e depois selecione uma opção.

Gerenciar aplicativos

Desinstalar ou desativar aplicativos

Mantenha um aplicativo pressionado e selecione uma opção.

- **Desativar**: desativa os aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.
- **Desinstalar**: desinstala os aplicativos baixados.

Ativar aplicativos

No aplicativo **Config.**, toque em **Aplicativos** → ▼ → **Desativado**, selecione um aplicativo e depois toque em **ATIVAR**.

Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho. Ao abrir um aplicativo, uma janela pop-up pode aparecer e solicitar o acesso a certas funções ou informações. Toque em **PERMITIR** na janela pop-up para conceder a permissão ao aplicativo.

Para ver as configurações de permissão do aplicativo, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Aplicativos** → ⋮ → **Permissões de aplicativo**. Selecione um item e deslize o seletor próximo aos aplicativos para garantir as permissões.

Não fazendo isso, as funções básicas dos aplicativos podem não operar devidamente.

Bixby

Introdução

O Bixby é uma nova interface que pode se comunicar com você e oferecer serviços que o auxiliam a usar seu smartphone de forma mais prática.

- **Hello Bixby**: você pode ver serviços recomendados e informações que o Bixby oferece ao analisar seu padrão de uso e sua rotina.
- **Reminder**: você pode criar lembretes para agendar itens para fazer ou para visualizar conteúdo posteriormente.

- Para usar o Bixby, o aparelho deve estar conectado a uma rede Wi-Fi ou rede móvel.
- Para utilizar essa função, você deve registrar e entrar em sua conta Samsung.

Abrir o Bixby

Ao iniciar o Bixby pela primeira vez, uma página de introdução irá aparecer. Você deve entrar em sua Samsung account de acordo com as instruções na tela e aceitar os termos e condições.

1 Deslize para a direita na Tela inicial.

2 Verifique a página de introdução Bixby e toque em **PRÒXIMO**.

3 Toque em **ENTRAR** e siga as instruções na tela para entrar em sua Samsung account.

Se já estiver registrado em sua conta, este passo não irá aparecer.

4 Toque em **CONCLUÍDO** para finalizar o registro da sua Samsung account.

5 Leia e aceite os termos e condições e depois toque em **PRÓXIMO**.

O Hello Bixby irá aparecer.

Hello Bixby

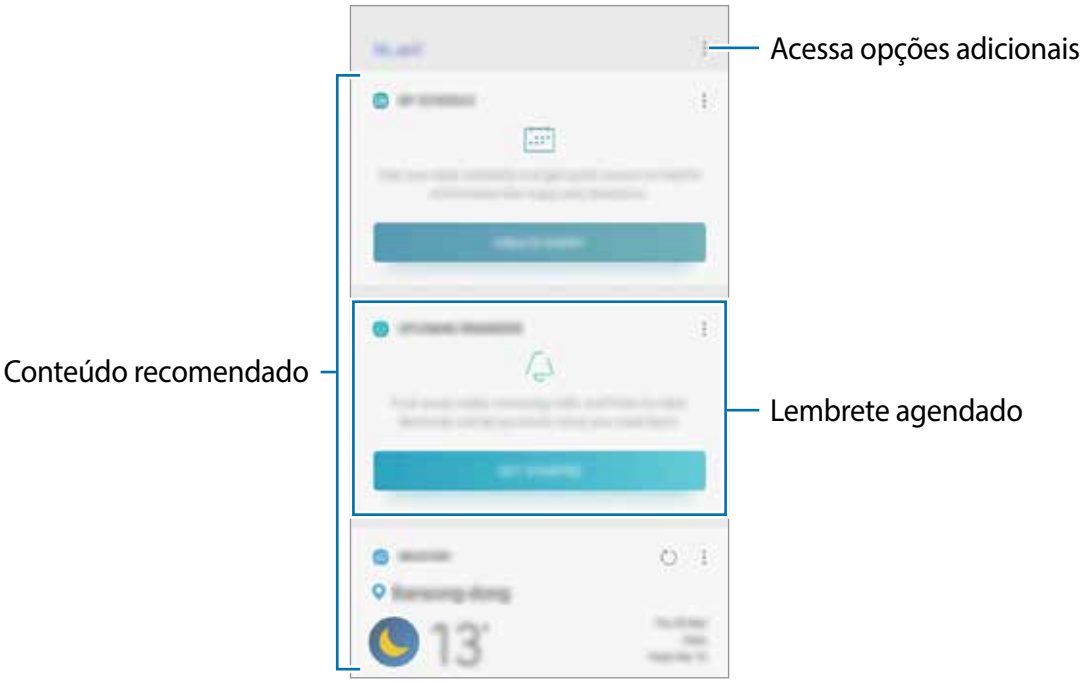
Na tela do Hello Bixby, você pode ver serviços recomendados e informações que o Bixby oferece ao analisar seu padrão de uso e sua rotina.

Abrir o Hello Bixby

1 Deslize para a direita na Tela inicial.

O Hello Bixby irá aparecer.

2 Deslize para cima ou para baixo para ver o conteúdo recomendado.



3 Para fechar o Hello Bixby, deslize para a esquerda na tela.

Usar conteúdo recomendado no Hello Bixby

Ao abrir o Hello Bixby, você pode ver o conteúdo que é frequentemente atualizado como cartão Bixby. Deslize para cima ou para baixo para ver os cartões Bixby.

Por exemplo, no caminho do trabalho pela manhã, você pode visualizar sua agenda diária e ouvir suas músicas favoritas na tela do Hello Bixby. À tarde, você pode ver alarmes, verificar sua atividade diária e ver os feeds de seus amigos.

O conteúdo e a ordem dos cartões atualizam automaticamente em um intervalo específico. Para atualizar os cartões manualmente, deslize para baixo na tela.

Editar a lista de cartões Bixby

- Para fixar um cartão no topo da tela do Hello Bixby, toque em ⋮ → **Fixar no topo**. Para remover um cartão, toque em ⋮ → **Retirar do topo**.
- Para ocultar um cartão da lista, toque em ⋮ → **Ocultar agora**.
- Para parar de exibir um cartão da lista, toque em ⋮ → **Não exibir novamente**.

Selecionar aplicativos para exibir como cartões do Bixby

Adicione ou remova aplicativos para exibir como cartões na página do Hello Bixby.

Na tela do Hello Bixby, toque em ⋮ → **Configurações** → **Cartões** e deslize os seletores próximos aos itens para adicionar ou remover.

Se o aplicativo não estiver instalado no aparelho, você deve instalar para usá-lo. Na tela do Bixby Home, toque em ⋮ → **Configurações** → **Cartões** e depois baixe um aplicativo.

Reminder

Crie lembretes para agendar itens para fazer ou para visualizar conteúdo posteriormente. Você receberá notificações na hora ou localização atual para cada lembrete.

- Para receber notificações mais precisas, conecte-se à uma rede Wi-Fi ou móvel.
- Para utilizar completamente essa função, você deve registrar e entrar em sua conta Samsung.
- Para usar lembretes de localização, a função GPS deve estar ativada.

Abrir o Reminder

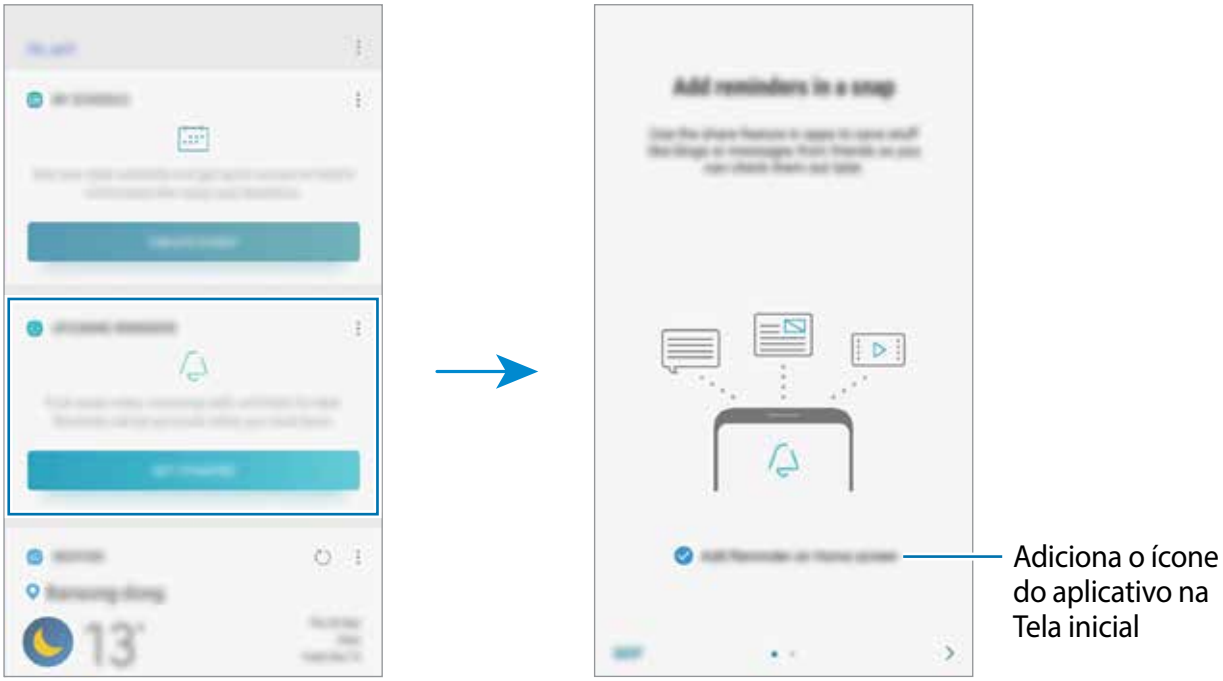
Você pode iniciar o Reminder da Hello Bixby.

1 Deslize para a direita na Tela inicial.

A Hello Bixby irá aparecer.

2 Toque em **COMEÇAR** no cartão **LEMBRETES AGENDADOS**.

A página de introdução da função Reminder irá aparecer.



3 Toque em **INICIAR**.

Se a opção **Adicionar o Reminder à Tela inicial** estiver marcada, você pode iniciar o aplicativo **Reminder** ( ) a partir da Tela inicial.

Criar lembretes

Crie lembrete com vários métodos. O Reminder irá alertá-lo se você criar um lembrete com tempo ou local específico. Você pode também salvar vários conteúdos como simples anotações ou endereços da web para ver posteriormente.

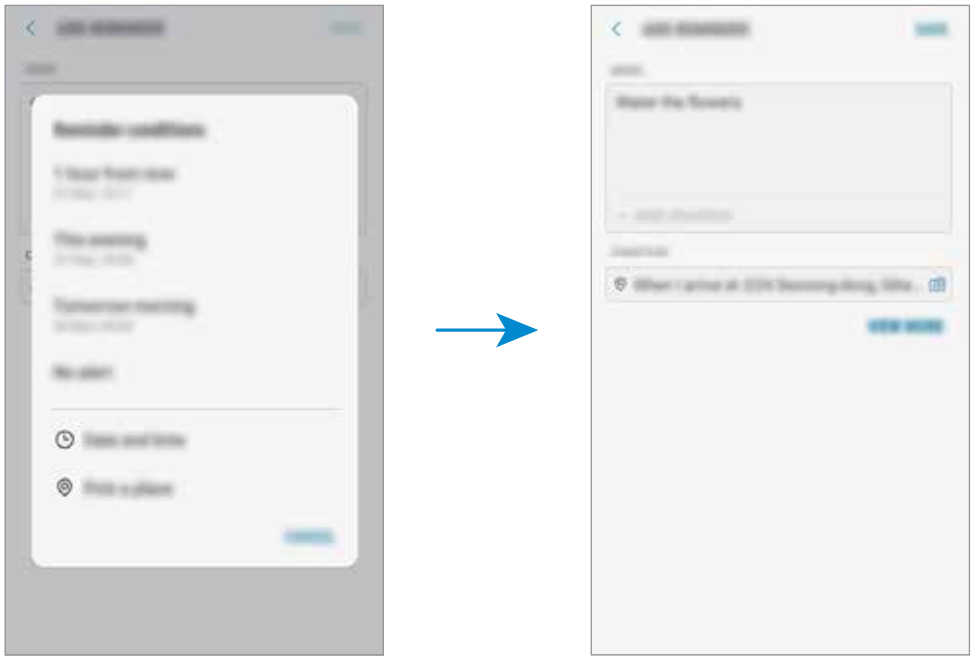
Por exemplo, crie um lembrete para alertá-lo de "Regar as flores ao chegar em casa".

1 Inicie o aplicativo **Reminder**.

2 Toque em **Escreva um lembrete** e insira "Regar as flores".

3 Toque em **Definir condições** → **Escolher um lugar** e defina o local.

4 Toque em **QUANDO EU CHEGAR EM** → **CONCLUÍDO**.

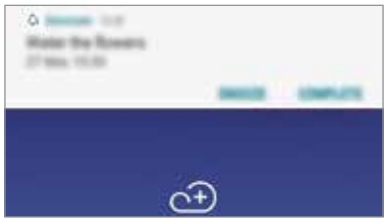


5 Toque em **SALVAR** para salvar o lembrete.

Ao chegar em sua casa, notificação "Regar as flores" irá aparecer.

Verificar por lembretes de notificações

No tempo ou local definido, uma janela pop-up de notificação aparecerá. Toque em **CONCLUIR** ou em **SONECA**.



Visualizar a lista de lembretes

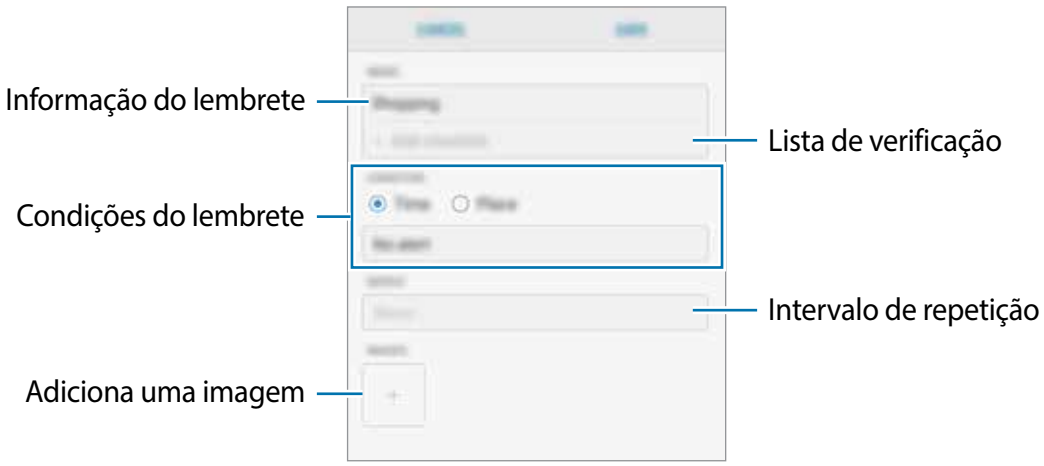
Inicie o aplicativo **Reminder** para ver sua lista de lembretes. Para ver os detalhes do lembrete, selecione um lembrete.

Definir detalhes do lembrete

Adicione ou edite os detalhes do lembrete como, frequência, data e hora ou local.

1 Selecione um lembrete e toque em **EDITAR**. Como alternativa, deslize para a direita em um lembrete e toque em **Edit**ar.

2 Edite as condições e toque em **SALVAR**.



Concluir lembretes

Marque os lembretes que você não precisa mais ser lembrado como concluídos.

Na lista de lembretes, selecione um lembrete e toque em **CONCLUIR**. Como alternativa, deslize para a esquerda em um lembrete.

Restaurar lembretes

Restaure os lembretes que foram concluídos.

1 Na lista de lembretes, toque em ⋮ → **Concluído** → **EDITAR**.

2 Marque os itens para restaurar e toque **RESTAURAR**.

Os lembretes serão adicionados à lista e você será notificado nos prazos determinados.

Excluir lembretes

Para excluir um lembrete, deslize para direita em um lembrete e toque em **Excluir**. Para excluir múltiplos lembretes, mantenha um pressionado, marque os lembretes para apagar e toque em **EXCLUIR**.

Personalizar as configurações do Bixby

Na tela do Hello Bixby, toque em ⋮ → **Configurações**.

- **Samsung account**: exibe as informações de sua conta Samsung.
- **Cartões**: seleciona os aplicativos para exibir como cartões na tela do Hello Bixby.
- **Atualização automática do Bixby**: define o aparelho para atualizar automaticamente o software do Bixby mesmo ao usar a rede móvel.

Cobranças adicionais poderão ser geradas ao usar essa função.

- **Notificações**: define o aparelho para receber notificações sobre os cartões Hello Bixby, informação de marketing e muito mais.
- **Privacidade**: define o Bixby para usar sua interação e serviços personalizados para melhorar sua experiência. Você pode apagar os dados de interação do Bixby.
- **Sobre o Bixby**: exibe a versão do Bixby e informação legal.

Telefone

Introdução

Use esse aplicativo para efetuar ou atender uma chamada ou videochamada.

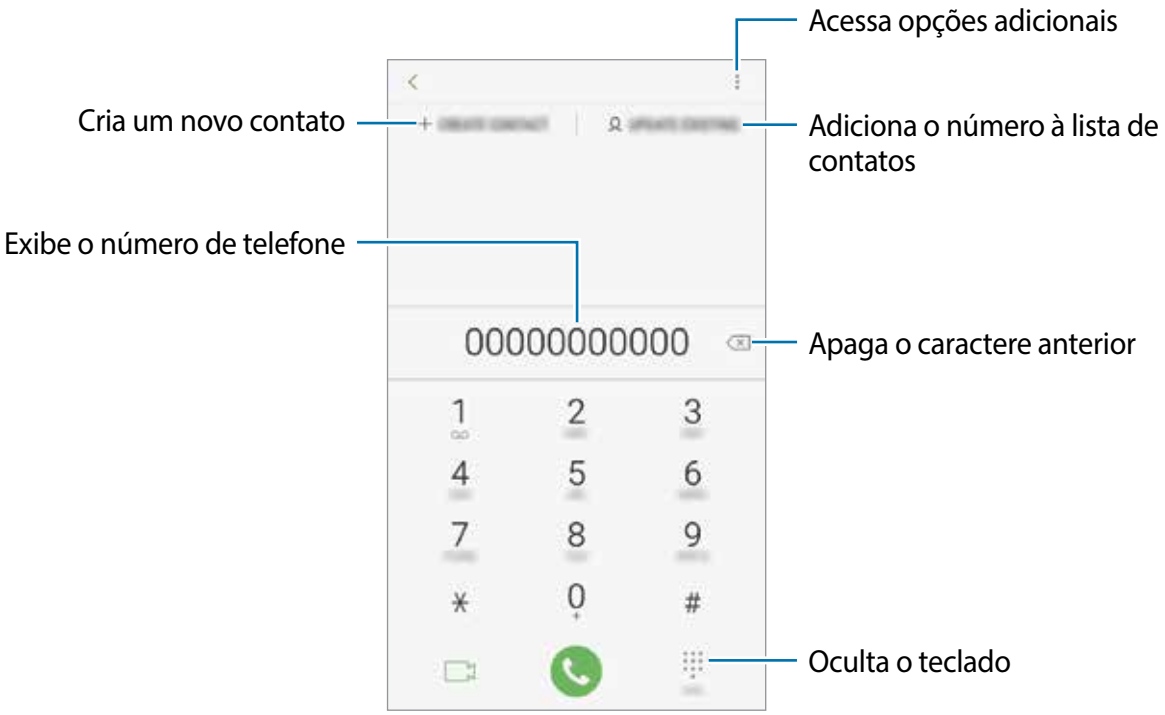
Fazer chamadas

1 Inicie o aplicativo **Telefone** e insira um número de telefone.

Se o teclado não aparecer na tela, toque em para abrir o teclado.

2 Toque em para fazer uma chamada, ou toque em para fazer uma videochamada.

Para modelos Dual chip, toque em ou em para fazer uma chamada.



Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos

Toque em **RECENTES** ou em **CONTATOS** e depois arraste um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada. Se esta função estiver desativada, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Recursos avançados**, e depois deslize o seletor **Desl. p/ chamar ou enviar msgs.** para ativá-lo.

Usar a discagem rápida

Defina números para efetuar rapidamente uma chamada.

Para definir um número para a discagem rápida, toque em **CONTATOS** → → **Números de discagem rápida** e selecione um número de discagem rápida e depois adicione um número de telefone.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1**, **2**, e, em seguida, mantenha pressionado o número **3**.

Fazer chamadas através da tela bloqueada

Na Tela de bloqueio, arraste o ícone para fora do círculo.

Fazer uma chamada internacional

1 Toque em para abrir o teclado se ele não aparecer na tela.

2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal de + aparecer.

3 Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em .

Para Modelos Dual chip: insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em ou em .

Receber chamadas

Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone para fora do círculo maior.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra de rejeição de chamadas para cima.

Para criar várias mensagens de rejeição, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em → **Configurações** → **Mensagens de rejeição rápida**, insira uma mensagem e depois toque em .

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **RECENTES** para ver as chamadas perdidas.

Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

1 No aplicativo **Telefone**, toque em → **Configurações** → **Bloquear números**.

2 Toque em , selecione os contatos e depois selecione **OK**.

Para inserir um número manualmente, toque em **Inserir número telefone** e, em seguida, insira o número de telefone e toque em .

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.

Você também poderá bloquear chamadas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Deslize o seletor **Bloquear números** para ativar a função.

Opções durante as chamadas

Durante uma chamada

As seguintes funções estão disponíveis:

- : acessa opções adicionais.
- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada. A primeira chamada será colocada em espera. Ao encerrar a segunda chamada, a primeira chamada será retomada.
- **Volume extra**: ativa a função Volume extra.
- **Bluetooth**: alterna para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.
- **Silenciar**: desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Teclado** / **Ocultar**: exibe ou oculta o teclado.
- : encerra a chamada atual.

Durante uma videochamada

Toque na tela e use as seguintes opções:

- : acessa opções adicionais.
- **Câmera**: desativa a câmera de modo que o outro participante não possa lhe ver.
- **Altern.:** alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- : encerra a chamada atual.
- **Silenciar**: desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o viva-voz. Ao utilizar o viva-voz, mantenha o aparelho longe de seus ouvidos.

Adicionar um número de telefone para os contatos

Adicionar um número de telefone aos Contatos pelo teclado

1 Inicie o aplicativo **Telefone**.

2 Digite o número.

Se o teclado não aparecer na tela, toque em para abrir o teclado.

3 Toque em **NOVO CONTATO** para criar um contato. Como alternativa, toque em **ATUALIZAR EXISTENTE** para adicionar o número a um contato existente.

Adicionar um número de telefone aos Contatos pela lista de chamadas

1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **RECENTES**.

2 Toque em um número de telefone → **Detalhes**.

3 Toque em **Novo contato** para criar um contato. Como alternativa, toque em **Atualizar existente** para adicionar o número a um contato existente.

Adicionar uma etiqueta ao número de telefone

Você pode adicionar etiquetas aos números sem salvá-los nos Contatos. Isto permite a você ver a informação do chamador quando ligar e não estar na lista de contatos.

1 Inicie o aplicativo **Telefone** e toque em **RECENTES**.

2 Toque em um número de telefone → **Detalhes**.

3 Toque em **Adicionar etiqueta**, insira a etiqueta e toque em **OK**. Ao receber uma chamada deste número, a etiqueta irá ser exibida abaixo do número.

Contatos

Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

Adicionar contatos

Criar um contato

1 Inicie o aplicativo **Contatos**, toque em e, em seguida, selecione uma posição de armazenamento.

2 Insira as informações do contato.

Dependendo do armazenamento selecionado, os tipos de informações disponíveis podem variar.

3 Toque em **SALVAR**.

Importar contatos

Adicione contatos para seu aparelho a partir de outros armazenamentos.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em ⋮ → **Gerenciar contatos** → **Importar/Exportar contatos** → **IMPORTAR**.

2 Selecione o local para importar.

3 Marque os arquivos VCF ou contatos para importar e toque em **OK**.

4 Selecione um local de armazenamento para salvar os contatos e toque em **IMPORTAR**.

Sincronizar contatos com contas online

Sincronize os contatos do seu dispositivo com os contatos online salvos em contas como a da Samsung account.

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** e selecione a conta para sincronizar.

2 Toque em **Sincronizar a conta** e toque no seletor **Sincronizar Contatos** para ativá-lo.

Para a Samsung account, toque em ⋮ →**Config. de sincronização** e deslize o seletor **Contatos** para ativá-lo.

Pesquisar por contatos

Inicie o aplicativo **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no topo da tela e depois insira as iniciais da pesquisa.

Toque no nome do contato → **Detalhes**. Depois faça uma das seguintes ações:

- ☆: adiciona aos contatos favoritos.
- / : efetua uma chamada ou videochamada.
- : envia uma mensagem.
- : envia um e-mail.

Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em ⋮ → **Compartilhar**.

2 Selecione os contatos e toque em **COMPARTILHAR**.

3 Selecione um método de compartilhamento.

Salvar e compartilhar perfil

Salve e compartilhe sua informação de perfil como sua foto e status de mensagem com outros usando a função de compartilhamento de perfil.

- A função de compartilhamento de perfil pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.
- Esta função está disponível somente para contatos que tenham ativado a função de compartilhamento de perfil em seus aparelhos.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e selecione o seu perfil.

2 Toque em **EDITAR**, edite seu perfil e toque em **SALVAR**.

3 Toque em ⋮ → e deslize o seletor **Compartilhamento de perfil**, para ativá-lo.

Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado. Você pode ver as informações atualizadas dos perfis de seus contatos em **Contatos**.

Para alterar o tipo dos contatos para compartilhar seu perfil, toque em **Compartilhar com**, selecione um item para compartilhar e depois selecione uma opção.

Criar grupos

Você pode adicionar grupos como família ou amigos e gerenciar os contatos por grupo.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em → **Grupos** → **CRIAR**.

2 Insira o nome do grupo.

Para selecionar um toque ao grupo, toque em **Toque do grupo** e selecione um toque.

3 Toque em **Adicionar membro**, marque os contatos que serão adicionados e toque em **OK**.

4 Toque em **SALVAR**.

Enviar mensagem para o grupo

Você pode enviar uma mensagem a todos os membros do grupo ao mesmo tempo.

Inicie o aplicativo **Contatos** → **Grupos**, selecione um grupo, e toque em ⋮ → **Enviar mensagem**.

Combinar contatos duplicados

Ao importar contatos para outros armazenamentos, sincronizar ou mover contatos de outras contas, seus contatos poderão ser incluídos como duplicados. Combine contatos duplicados em um único para organizar sua lista de contatos.

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em ⋮ → **Gerenciar contatos** → **Combinar contatos**.

2 Marque os contatos e toque em **COMBINAR**.

Apagar contatos

1 Inicie o aplicativo **Contatos** e toque em ⋮ → **Apagar**.

2 Selecione os contatos e toque em **APAGAR**.

Para apagar um por um, abra a lista de contatos e toque no nome do contato → **Detalhes**. Toque em ⋮ → **Apagar**.

Mensagens

Introdução

Envie e receba mensagens.

Enviar mensagens

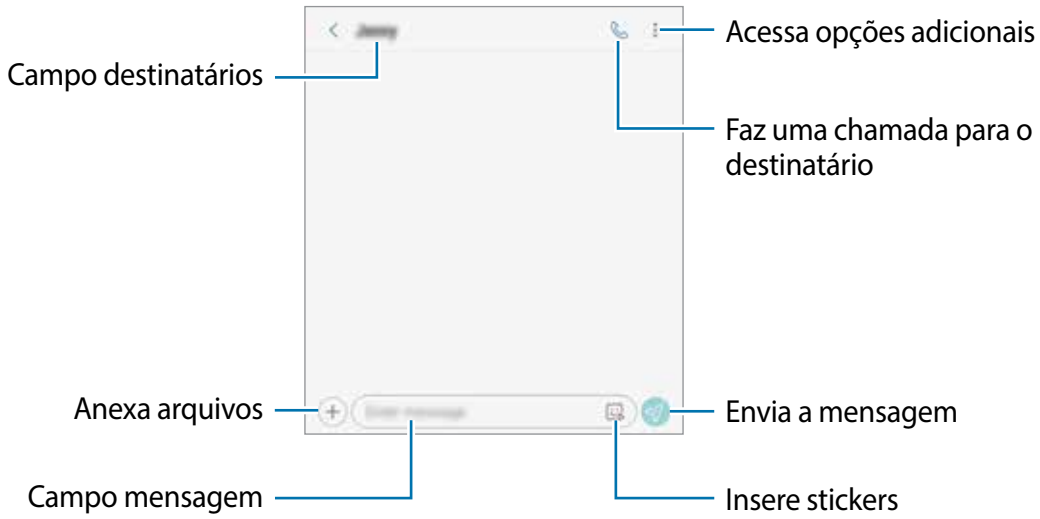
Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em .

2 Adicione destinatários e toque em **INICIAR**.

3 Escreva uma mensagem.

Para gravar e enviar uma mensagem de voz, mantenha o ícone pressionado, diga sua mensagem, e solte o dedo do ícone. O ícone de gravação irá aparecer somente se o teclado estiver oculto.



4 Toque em para enviar a mensagem.

Para modelos Dual chip, toque em ou para enviar a mensagem.

Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em **CONVERSAS**.

2 Na lista de mensagens, selecione um contato.

3 Visualize sua conversa.

Para responder a mensagem, toque em **Inserir mensagem**, digite a mensagem e depois toque em . Para modelos dual chip, toque em ou em .

Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie as mensagens de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

1 Inicie o aplicativo **Mensagens** e toque em → **Configurações** → **Bloquear números e mensagens** → **Bloquear números**.

2 Toque em **CAIXA DE ENTRADA** e selecione um contato. Como alternativa, toque em **CONTATOS**, selecione os contatos e toque em **OK**.

Para inserir um número manualmente, toque em **Insira os números**, insira o número de telefone e depois toque em .

Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

1 Inicie o aplicativo **Mensagens,** toque em → **Configurações** → **Notificações** e deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

2 Altere as configurações de notificação.

Definir um lembrete de notificações

Você pode definir um alarme em um intervalo para alertá-lo que possui notificações não verificadas. Se esta função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.,** toque em **Acessibilidade** → **Lembrete de notificações** e deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo. Depois, deslize o seletor **Mensagens** para ativá-lo.

Internet

Introdução

Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

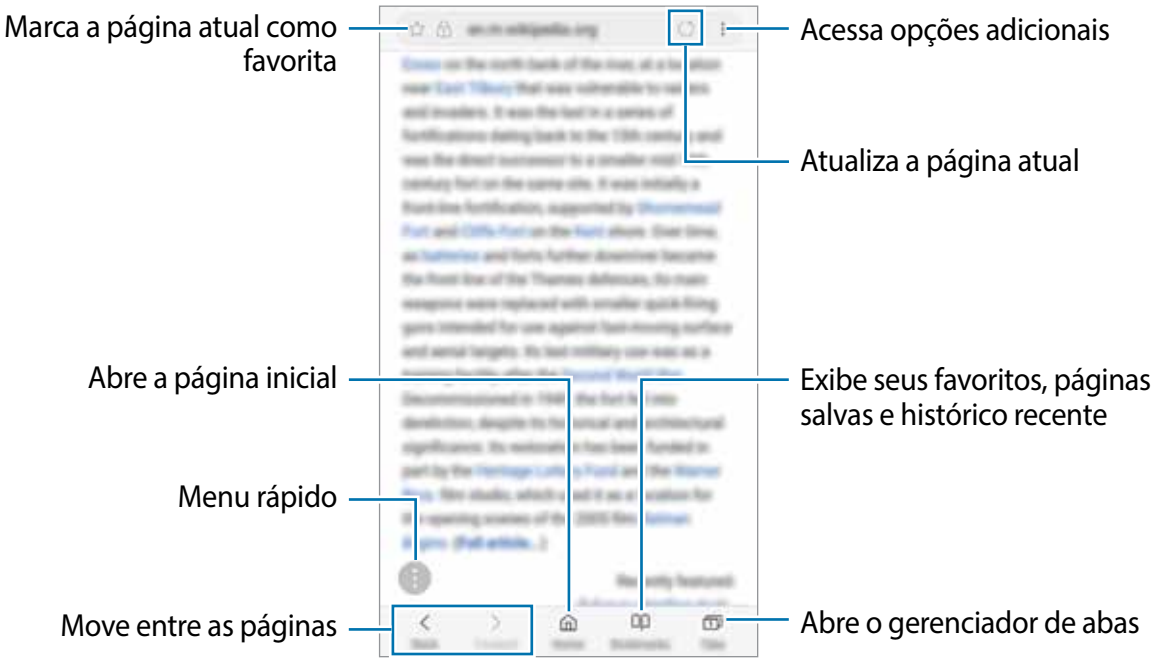
Navegar por páginas da internet

1 Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **Internet**.

2 Toque no campo de endereço.

3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.



Usar o Modo secreto

No Modo secreto, você pode gerenciar separadamente abas abertas, favoritos e páginas salvas. Você pode bloquear o Modo secreto usando uma senha.

Ativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **ATIVAR O MODO SECRETO**. Se você estiver utilizando esta função pela primeira vez, defina se deseja utilizar ou não uma senha para o Modo secreto.

No Modo secreto, você não poderá utilizar algumas funções como a captura de tela.

No Modo secreto, o dispositivo mudará a cor da barra de ferramentas.

Alterar as configurações de segurança

Você pode alterar a sua senha.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Privacidade** → **Segurança do Modo secreto** → **Alterar senha**.

Desativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **DESATIVAR O MODO SECRETO**.

E-mail

Configurar contas de e-mail

Defina uma conta de e-mail ao abrir o aplicativo **E-mail** pela primeira vez.

1 Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **E-mail**.

2 Insira seu endereço de e-mail e sua senha e depois toque em **ENTRAR**.

Para registrar uma conta de e-mail manualmente toque em **CONFIG. MANUAL**.

3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outra conta de e-mail, toque em ☰ → ⚙ → **Adicionar conta**.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá defini-la como conta principal. Toque em ☰ → ⚙ → ⋮ → **Definir conta padrão**.

Enviar e-mails

1 Toque em ✎ para escrever um e-mail.

2 Adicione destinatários e insira o texto do e-mail.

3 Toque em **ENVIAR** para enviar o e-mail.

Ler e-mails

Quando o aplicativo **E-mail** estiver aberto, o aparelho irá recuperar novos e-mails automaticamente. Para recuperar manualmente, deslize para baixo na tela.

Toque em um e-mail para ler.

Se a sincronização de e-mail estiver desativada, os novos e-mails não serão recuperados. Para ativar a sincronização, toque em ☰ → ⚙ → o nome da conta, e deslize o seletor **Sincronizar conta** para ativá-lo.

Câmera

Introdução

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou filme em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou filme em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

Usar a câmera

Use os seguintes modos para abrir a Câmera:

- Inicie o aplicativo **Câmera**.
- Na Tela de bloqueio, arraste o ícone para fora do círculo.

- Alguns aplicativos podem não estar disponíveis dependendo do país ou operadora de serviços.
- Algumas funções da câmera não estão disponíveis quando você inicia a função **Câmera** na Tela de bloqueio ou quando a tela está desligada enquanto as funções de segurança estão ativadas.
- Se as fotos tiradas aparecerem desfocadas, limpe as lentes da câmera e tente novamente.

Disparo básico

Tirar fotos ou gravar vídeos

1 Para focar, toque na tela onde deseja focar.

2 Toque em ◯ para tirar uma foto ou toque em ● para filmar.

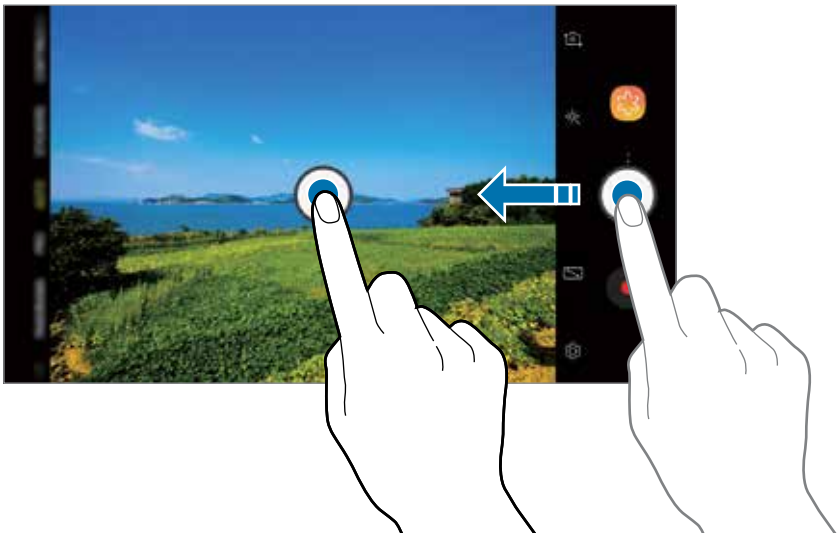
- Para ajustar o brilho de fotos e vídeos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, deslize o ícone para + ou para —.
- Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em .
- Para mudar o foco durante a gravação, toque na área que deseja focar. Para usar o foco automático, toque em .

- A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada (frontal ou traseira).
- A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
- Certifique-se de que as lentes não estejam danificadas ou contaminadas. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A câmera frontal possui lentes com ângulos amplos. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com ângulos amplos e não indica problemas de desempenho no aparelho.

Adicionar outro botão da câmera

Adicione outro botão da câmera no local desejado da tela para capturar fotos de forma mais prática.

Arraste o ícone ◯ para a tela de pré-visualização.



Se outro botão da câmera não for adicionado, toque em ⚙ na pré-visualização e toque no seletor **Botão Câmera flutuante** para ativá-lo.

Aumentar e diminuir o zoom

Use vários métodos para aumentar ou diminuir o zoom.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
- Controle o zoom com um dedo. Como alternativa, deslize o ícone ◯ na barra de zoom em direção a + ou a —.

Funções de zoom estão disponíveis somente ao usar a câmera traseira.

Fixar o foco (AF) e a exposição (AE)

Você pode bloquear o foco ou a exposição em uma área selecionada para impedir que a câmera faça ajustes automaticamente baseados nas alterações das pessoas ou nas fontes de luz.

Mantenha pressionada a área do foco, a função Bloq. AF/AE aparecerá na tela e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo após tirar uma foto.

Esta função está disponível somente nos modos **AUTOMÁTICO** e **PRO**.

Alterar os modos de disparo

Para alterar o modo de disparo, arraste a lista de modos de disparo para a esquerda ou para a direita ou deslize na tela da câmera para a esquerda ou para a direita.

Selecione o modo de disparo desejado.

Você pode editar a lista do modo de disparo. Na tela de pré-visualização toque em ⚙ → **Editar os modos de câmera**. Como alternativa, mantenha pressionada a lista de modos de disparo na tela de pré-visualização.

Modo Automático

Use esta configuração para permitir que a câmera avalie o ambiente e determine o modo ideal para a foto.

Na lista de modos de disparo, toque em **AUTOMÁTICO**.

Modo Beleza

Tire uma foto com tom de pele realçado e altere atributos faciais.

Na lista de modos de disparo, toque em **BELEZA**.

Para aplicar o efeito de beleza, toque em ✨ e selecione as opções.

Modo Pro

Tire fotos e grave vídeos enquanto ajusta manualmente várias opções de disparo como valor de exposição e ISO.

Na lista de modos de disparo, toque em **PRO**. Selecione as opções e defina as configurações e, em seguida, toque em ○ para tirar uma foto ou toque em ● para gravar um vídeo.

Opções disponíveis

- ⊘ : ajusta o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.
- ISO : seleciona um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade de luz da câmera. Valores baixos são para objetos estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos se movendo rapidamente ou pouco iluminados. No entanto, configurações de ISO maiores podem resultar em fotos com ruído.
- WB : seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma diversidade de cores realistas. Você pode definir uma temperatura de cor.

Modo Panorâmica

Tire uma série de fotos horizontais ou verticais e junte-as para criar uma imagem panorâmica.

Para obter a melhor foto usando este modo, siga as seguintes dicas:

- Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem pré-visualizada estiver fora do quadro ou se você não mover o aparelho, a câmera irá interromper os disparos automaticamente.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos como um céu limpo ou uma parede de uma cor só.

1 Na lista de modos de disparo, toque em **PANORÂMICA**.

2 Toque em ◯ e mova lentamente o aparelho em uma direção.

3 Toque em ⊙ para parar de tirar fotos.

Modo Noturno

Tire uma foto em ambientes com pouca iluminação sem utilizar o flash.

Na lista de modos de disparo, toque em **NOTURNO**.

Modo HDR (Vívido)

Tire fotos com tons vívidos e reproduza detalhes mesmo em ambientes claros ou escuros.

Na lista de modos de disparo, toque em **HDR (VÍVIDO)**.

Sem efeito

Com efeito

Modo Stickers

Aplique stickers em suas fotos.

Na lista de modos de disparo, toque em **STICKERS**.

Modo Foto sequencial

Você pode tirar uma série de fotos de objetos/pessoas em movimento.

Na lista de modos de disparo, toque em **FOTO SEQUENCIAL**.

Mantenha o ícone ◯ pressionado para tirar várias fotos continuamente.

Modo Esportes

Tire fotos mais nítidas de objetos em movimento, tais como uma pessoa correndo ou um animal em movimento.

Na lista de modos de disparo, toque em **ESPORTES**.

Você deve primeiramente adicionar este modo a lista de modos de disparo antes de usá-lo. Na tela da câmera, toque em ⚙ → **Editar os modos de câmera** → **Câmera traseira**, marque a opção **Esportes**.

Modo Selfie

Tire fotos de você mesmo com a câmera frontal. Você pode pré-visualizar vários efeitos de beleza na tela.

1. Na tela da câmera, toque em para alterar para a câmera frontal.
2. Na lista de modos de disparo, toque em **SELFIE**.
3. Direcione a lente frontal da câmera.
4. Toque em ◯ para tirar uma foto.

   Como alternativa, mostre a palma da mão para a câmera frontal. Depois de reconhecer sua palma, um contador regressivo aparecerá. Quando o tempo expirar, o aparelho irá tirar a foto.

Para usar várias opções de disparo com a câmera frontal, toque em ⚙ → **Métodos de disparo** e depois toque os seletores para ativá-los.

Utilizar a tela frontal como flash

Ao tirar selfies com a câmera frontal em locais com pouca iluminação, a tela do aparelho pode servir de flash.

Na tela da câmera, toque em repetidamente até alcançar . Ao tirar uma selfie, a tela brilhará.

Aplicar efeitos de beleza

Você pode alterar atributos faciais como, seu tom de pele, formato do rosto, antes de tirar uma selfie.

Esta função está disponível somente nos modos **SELFIE** e **BELEZA**.

1 Na tela da câmera, toque em .

2 Selecione as opções abaixo para aplicar efeitos de beleza em seu rosto na tela da câmera e tirar uma selfie:

- **Pele**: faz o tom da pele parecer mais brilhante e mais claro.
- **Rosto**: ajusta o formato do rosto e torna seu rosto mais fino.
- **Olhos**: faz seus olhos parecerem maiores.

Modo Selfie panorâmica

Tire uma selfie panorâmica para incluir mais pessoas evitando deixá-las fora da foto.

1 Na tela da câmera, toque em para alterar para a câmera frontal.

2 Na lista de modos de disparo, toque em **SELFIE PANOR**.

3 Direcione a lente frontal da câmera.

4 Toque em para tirar uma foto.

Como alternativa, mostre a palma da mão para a câmera frontal. Depois de reconhecer sua palma, um contador regressivo aparecerá. Quando o tempo expirar, o aparelho irá tirar a foto.

Para usar várias opções de disparo com a câmera frontal, toque em → **Métodos de disparo** e depois toque os seletores para ativá-los.

5 Lentamente gire o aparelho para a esquerda e depois para a direita ou vice-versa para tirar uma selfie panorâmica.

O aparelho tira fotos adicionais quando a moldura branca se mover para cada margem da tela da câmera.

- Certifique-se de manter a moldura branca dentro da tela da câmera.
- As pessoas devem se manter imóveis ao tirar selfies.
- As partes superiores e inferiores da imagem exibida na tela da câmera podem ser cortadas da foto dependendo das condições de disparo.

Definir as configurações da câmera e filmadora

Opções para o modo de disparo atual

Na tela de pré-visualização da câmera, use as seguintes configurações rápidas:

As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

- : ativa e desativa a tela da câmera.
- : ativa ou desativa o flash.

Não use o flash perto de seus olhos. Utilizar o flash próximo aos olhos pode causar perda temporária da visão e feri-los.

- : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos.
- : seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Medição: centralizada:** usa a luz da porção central do disparo para calcular a exposição do disparo. **Medição: pontual:** usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. **Medição: matriz:** calcula a média da cena completa.

Configurações da câmera e filmadora

Na tela da câmera, toque em . Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do modo de disparo.

CÂMERA TRASEIRA

- **Tamanho da foto**: seleciona uma resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tamanho do vídeo**: seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Temporizador:** seleciona o tempo de atraso antes de capturar a foto.

CÂMERA FRONTAL

- **Tamanho da foto**: seleciona uma resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Tamanho do vídeo**: seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Temporizador:** seleciona o tempo de atraso antes de capturar a foto.
- **Salvar imagem espelho**: inverte a imagem para criar uma imagem espelho da cena original, ao tirar fotos usando a câmera frontal.
- **Métodos de disparo**: seleciona opções de disparo para usar.

COMUM

- **Editar os modos de câmera**: exibe os modos de disparo disponíveis ou edite a lista de modos de disparo.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização**: anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.

  - O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.

- **Visualizar as fotos:** exibe fotos ou vídeos logo após fazê-los.
- **Início rápido**: define o aparelho para iniciar a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.

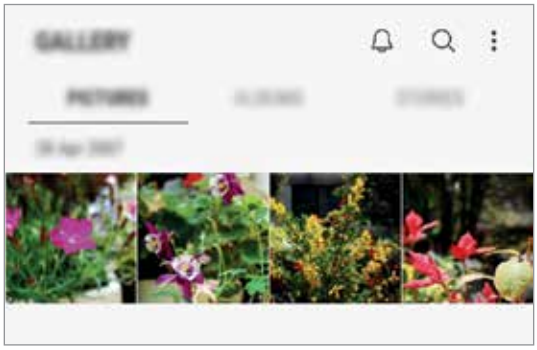
Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.

- **Local de armazenamento:** seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Botão Câmera flutuante:** adiciona um botão da câmera para que você possa inserir em qualquer lugar da tela.
- **Pressionar a Tecla Volume para**: define o aparelho para usar a Tecla Volume para controlar o disparo ou a função zoom.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações da câmera.
- **Fale conosco**: envie perguntas ou veja perguntas frequentes.

Galeria

Introdução

Veja imagens e vídeos armazenados em seu aparelho. Você pode também gerenciar as imagens e vídeos por álbum ou criar histórias.

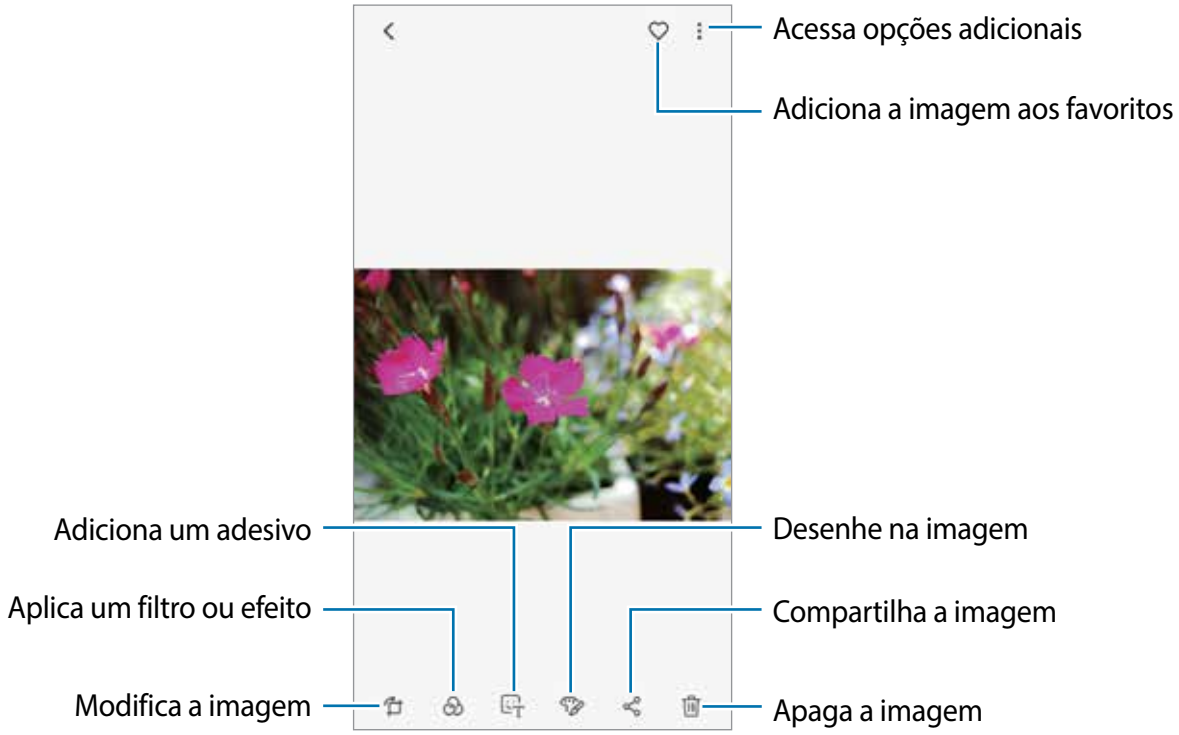


Visualizar imagens ou vídeos

Ver imagens

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **IMAGENS**.

2 Selecione uma imagem.



Você pode criar um GIF animado ou uma colagem com múltiplas imagens. Toque em ⋮ → **Criar GIF** ou **Criar colagem** e depois selecione as imagens.

Pesquisar por imagens

Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em 🔍 para ver imagens ordenadas por categorias, tipos, locais ou documentos.

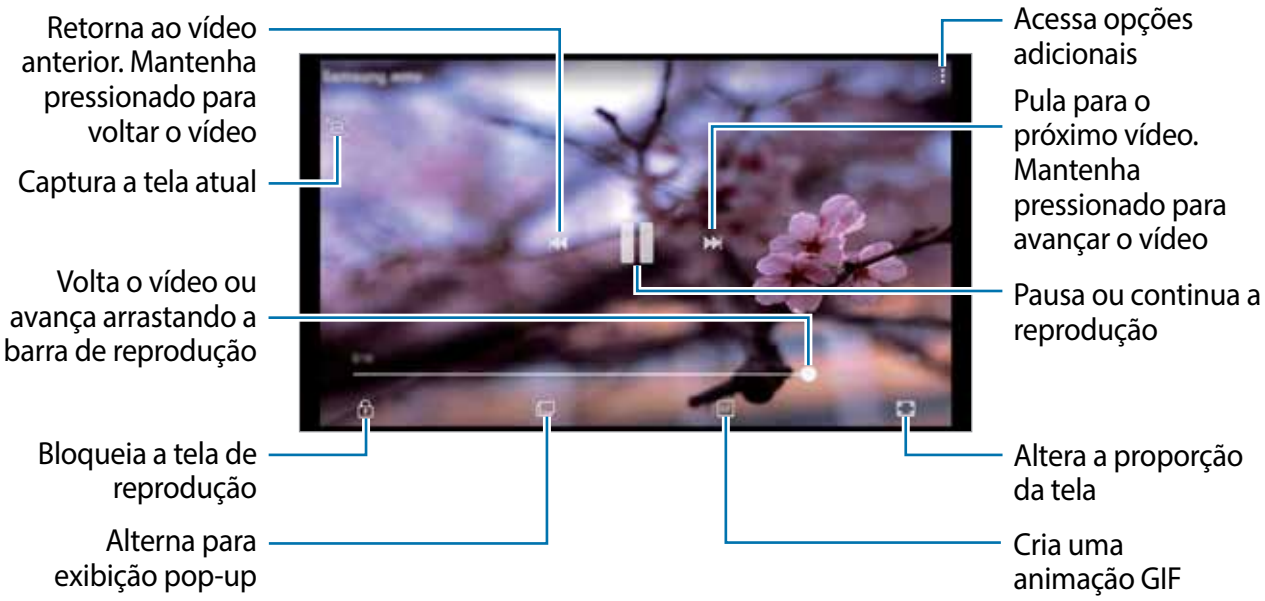
Para procurar por imagens com palavras chaves, toque o campo de pesquisa.

Assistir vídeos

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **IMAGENS**.

2 Selecione um vídeo para reproduzir. Arquivos de vídeo exibem o ícone ▶ na pré-visualização.

3 Toque em ▶ para visualizar o vídeo.



Deslize seu dedo para cima ou para baixo na parte esquerda da tela de reprodução para ajustar o brilho, ou para cima ou para baixo na parte direita para ajustar o volume.

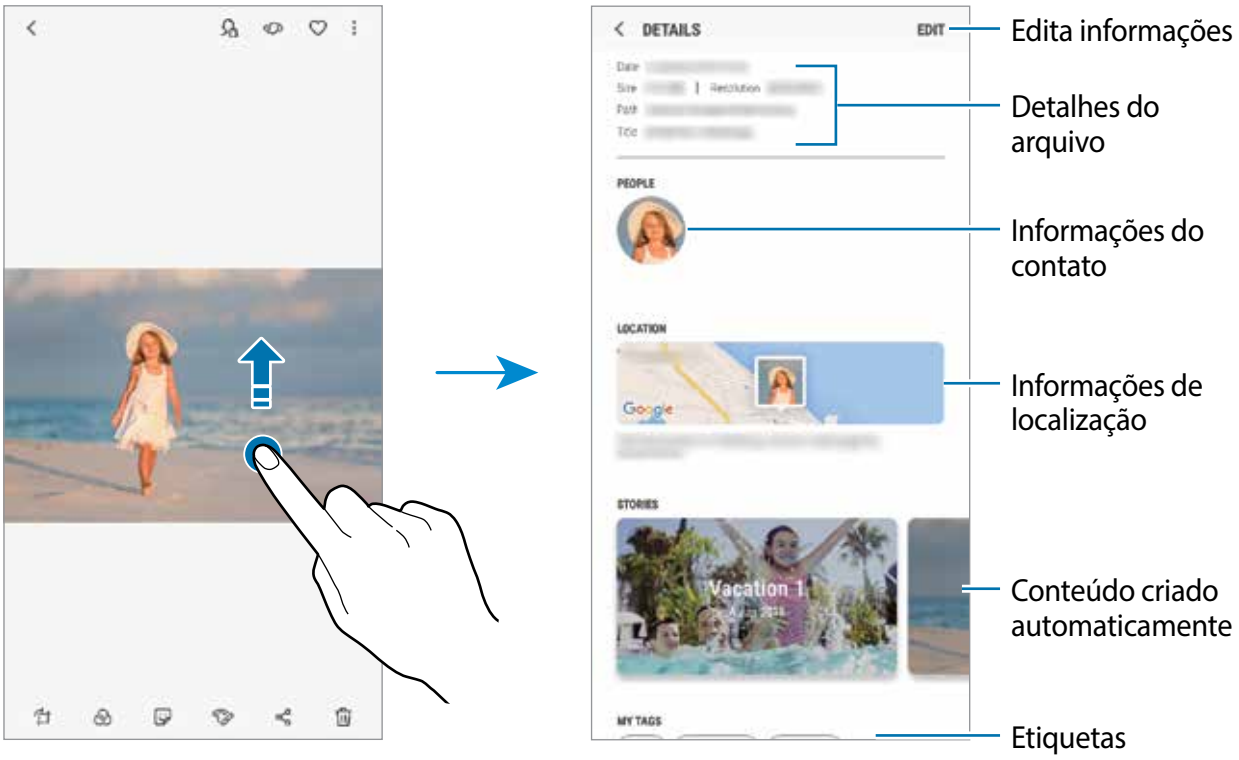
Para voltar ou avançar rapidamente, deslize para a esquerda ou para a direita na tela de reprodução.

Ver os detalhes das imagens e vídeos

Você também pode visualizar detalhes do arquivo como:pessoas, locais e informações básicas. Se tiver um conteúdo criado automaticamente como um histórico ou um GIF, o conteúdo também será exibido.

Enquanto visualiza uma imagem ou na tela de pré-visualização de vídeo, deslize para cima ou para baixo. Os detalhes do arquivo aparecerão.

Você também pode ver informações relacionadas ao conteúdo ao tocar nas informações na tela.



Visualizar álbuns

Você pode visualizar suas imagens e vídeos organizados por pastas ou álbuns. As animações e colagens criadas também serão ordenadas em suas pastas ou lista de álbuns.

No aplicativo **Galeria** toque em **ÁLBUNS** e depois selecione um álbum.

Ocultar álbuns

Você pode ocultar os álbuns.

Você não pode ocultar os álbuns padrão como os da **Câmera** e **Screenshots**.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **ÁLBUNS**.

2 Toque em ⋮ → **Ocultar ou exibir álbuns**.

3 Selecione os álbuns e toque em **APLICAR**.

Para exibir os álbuns novamente, toque em ⋮ → **Ocultar ou exibir álbuns**, desmarque os álbuns para exibir e toque em **APLICAR**.

Ver histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho irá ler suas etiquetas de localização e data, ordenar e criar histórias. Para criar histórias automaticamente, você deve capturar ou salvar várias imagens e vídeos.

No aplicativo **Galeria** toque em **HISTÓRIAS** e depois selecione uma história.

Criar histórias

Crie histórias com vários temas.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **HISTÓRIAS**.

2 Toque em ⋮ → **Criar história**.

3 Marque as imagens e vídeos que serão incluídas e toque em **CONCLUÍDO**.

4 Insira um título e toque em **CRIAR**.

Para adicionar imagens ou vídeos, selecione uma história e toque em **ADICIONAR**.

Para remover imagens ou vídeos de uma história, selecione um e toque em ⋮ → **Editar**, marque as imagens e vídeos para remover e toque em ⋮ → **Remover da história**.

Apagar histórias

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e toque em **HISTÓRIAS**.

2 Mantenha pressionada uma história e toque em **EXCLUIR**.

Sincronizar imagens e vídeos com a Samsung Cloud

Você pode sincronizar imagens e vídeos salvos na **Galeria** com a Samsung Cloud e acessá-los de outros dispositivos. Você deve registrar e entrar em sua Samsung account para utilizar a Samsung Cloud.

Inicie o aplicativo **Galeria,** toque em ⋮ → **Configurações** → **Samsung Cloud** e deslize o seletor **Sincronização desativada** para ativá-lo. As imagens e vídeos feitos no aparelho serão salvos automaticamente na Samsung Cloud.

Apagar imagens ou vídeos

Apagar uma imagem ou um vídeo

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em na parte inferior da tela.

Apagar várias imagens e vídeos

1 Na tela principal da Galeria, mantenha uma imagem ou um vídeo pressionado para apagar.

2 Marque as imagens ou vídeos.

3 Toque em **EXCLUIR**.

Múltiplas janelas

Introdução

A função Múltiplas janelas permite que você abra dois aplicativos na tela ao mesmo tempo no modo de tela dividida.

Alguns aplicativos poderão não suportar essa função.

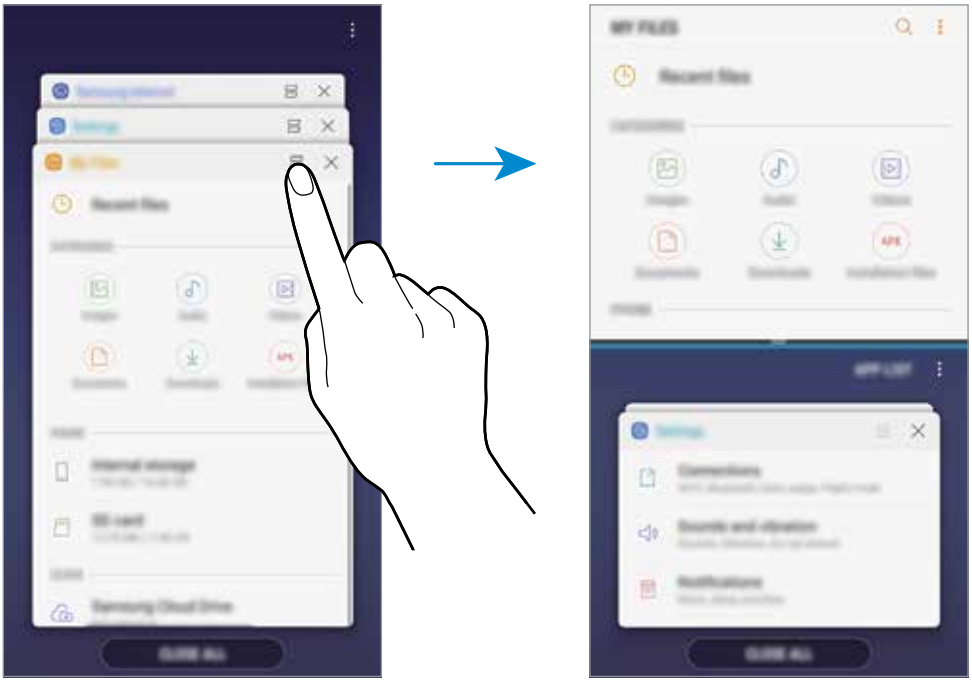
Modo tela dividida

Modo tela dividida

1 Toque em ⇄ para abrir a lista de aplicativos utilizados recentemente.

2 Deslize para cima ou para baixo e toque em ⊟ em uma janela de aplicativo recente.

O aplicativo selecionado será aberto na janela superior.

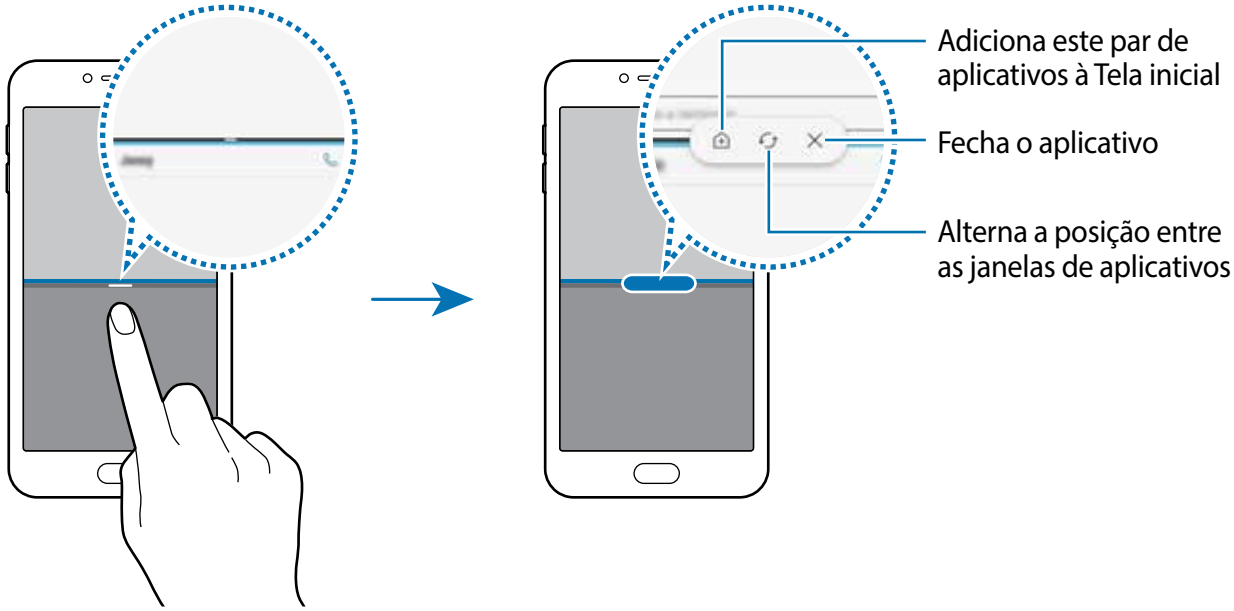


3 Na janela inferior, deslize para cima e para baixo para selecionar outro aplicativo para abrir.

Para abrir aplicativos que não estão na lista dos aplicativos utilizados recentemente, toque em **LISTA APPS** e selecione um aplicativo.

Usar opções adicionais

Toque na barra entre as janelas de aplicativo para acessar opções adicionais.



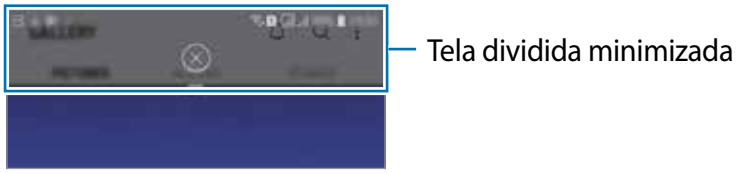
Ajustar o tamanho da janela

Arraste a barra entre as janelas de aplicativo para cima ou para baixo para ajustar o tamanho.

Ao arrastar a barra entre as janelas do aplicativo para o topo ou para a parte inferior da tela, a janela será maximizada.

Minimizar o modo tela dividida

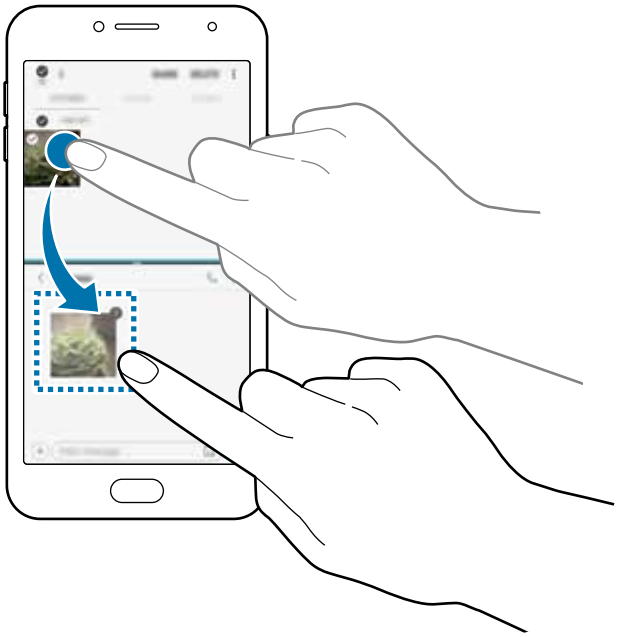
Pressione a Tecla Início para minimizar o modo tela dividida. O ícone aparecerá na barra de status. O aplicativo da janela inferior fechará e o aplicativo da janela superior permanecerá ativado no modo tela dividida.



Para fechar o modo tela dividida minimizada, toque em ⊗.

Compartilhar texto ou imagens entre as janelas

Arraste e solte textos ou imagens copiadas de uma janela para outra. Mantenha um item pressionado na janela selecionada e arraste-o para uma posição em outra janela.



Alguns aplicativos poderão não suportar essa função.

Adicionar pares de aplicativos à Tela inicial

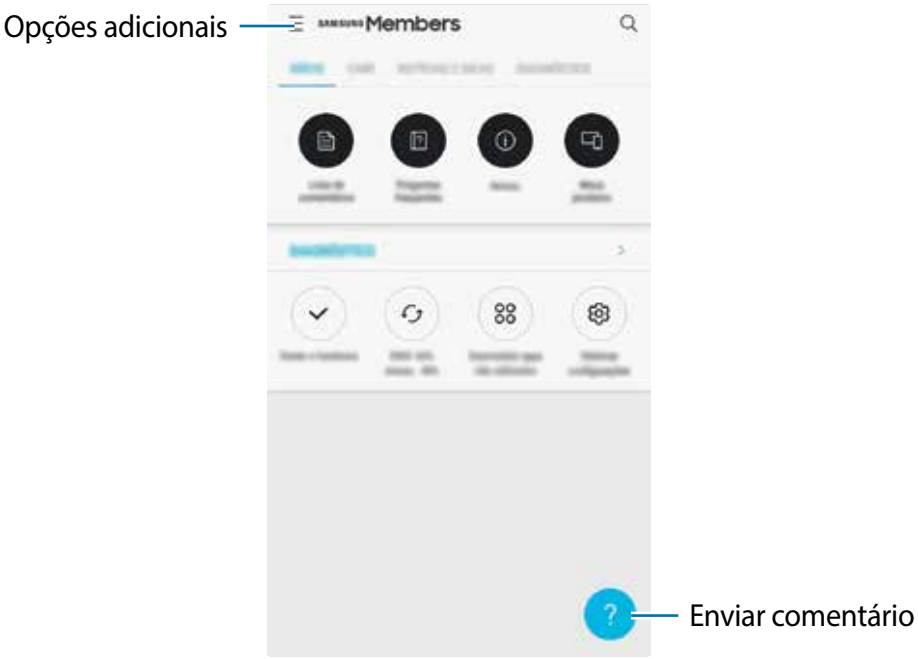
Ao adicionar pares de aplicativos na Tela Edge, você pode iniciar dois aplicativos em modo de tela dividida com um único toque.

Toque a barra entre as janelas de aplicativos e toque em .

O par de aplicativos atual será adicionado à Tela inicial.

Samsung Members

O **Samsung Members** oferece serviços de suporte para consumidores, tais como diagnóstico do aparelho e permite que usuários enviem relatórios de erros. Também é possível compartilhar informações através da comunidade Galaxy ou ver as últimas notícias e dicas Galaxy. O **Samsung Members** poderá ajudar a solucionar problemas encontrados enquanto utiliza o aparelho.



- A disponibilidade do aplicativo e das funções suportadas pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.
- Para enviar sua opinião ou postar seus comentários, você deve entrar em sua Samsung account.

Samsung Notes

Crie notas ao inserir texto com o teclado ou ao escrever e desenhar na tela. Também é possível adicionar imagens e gravações de voz às suas notas.

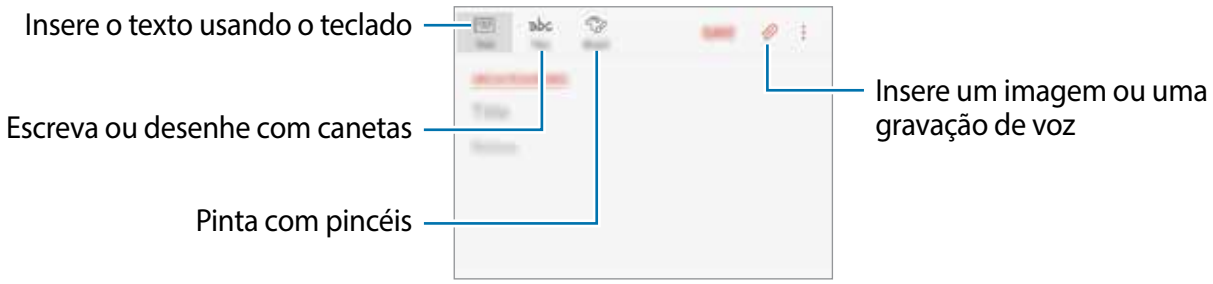
Criar notas

1 No aplicativo **Samsung Notes**, toque em **TUDO** → .

2 Selecione um método de entrada na barra de ferramentas no topo da tela e escreva uma nota.

Toque em → **Imagem** para inserir uma imagem selecionando da **Galeria** ou tirando uma foto.

Toque em → **Voz** para gravar uma nota de voz e inserir na nota. A gravação de voz irá iniciar imediatamente.



3 Ao terminar a nota, toque em **SALVAR**.

Apagar notas

1 Inicie o aplicativo **Samsung Notes**, toque em **TUDO**, ou toque em **COLEÇÕES** e selecione uma categoria.

2 Mantenha pressionada a nota que deseja apagar.

Para apagar várias notas, marque mais notas para apagar.

3 Toque em .

Calendário

Introdução

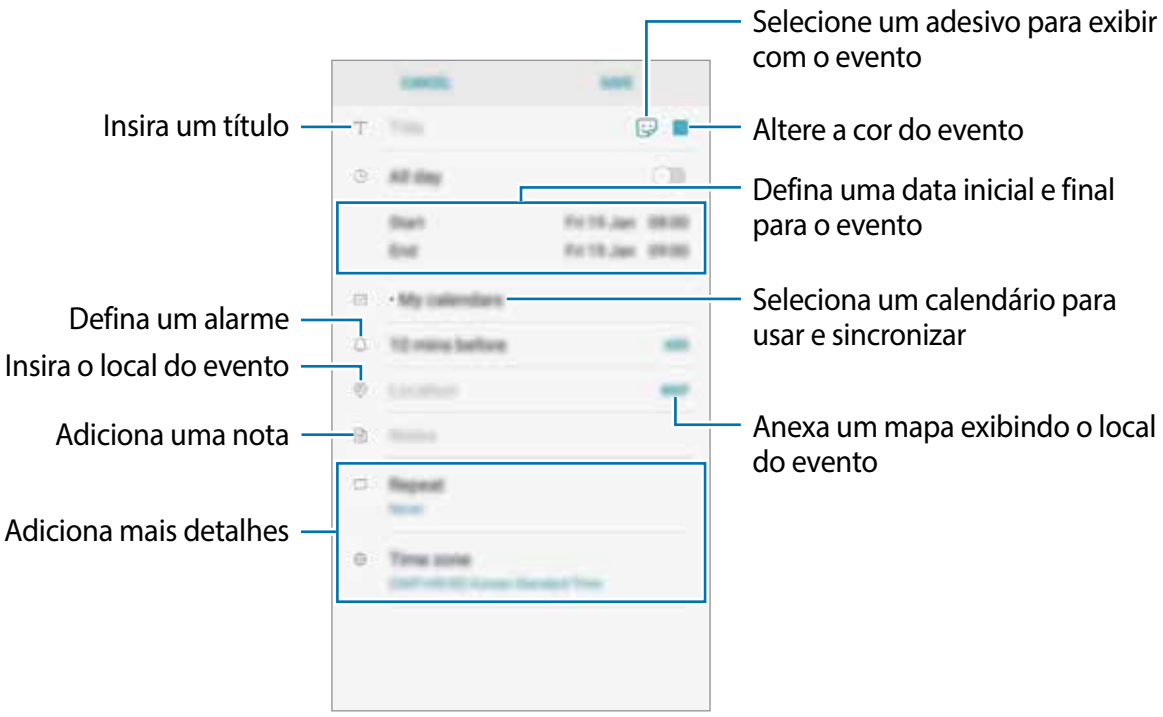
Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou tarefas em seu calendário.

Criar eventos

1 Inicie o aplicativo **Calendário**, toque em + ou duplo toque em uma data.

Se a data já possuir eventos ou tarefas salvas, toque a data e toque em +.

2 Insira os detalhes do evento.



3 Toque em **SALVAR** para salvar o evento.

Criar tarefas

1 Inicie o aplicativo **Calendário**, toque em **EXIBIR** → **Tarefas**.

2 Toque em e insira os detalhes da tarefa.

3 Toque em **SALVAR** para salvar a tarefa.

Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Nuvem e contas** → **Contas** e selecione a conta para sincronizar.

2 Toque em **Sincronizar a conta** e toque no seletor **Sincronizar Calendário** para ativá-lo.

Para a Samsung account, toque em → **Config. de sincronização** e deslize o seletor **Calendário** para ativá-lo.

Para adicionar contas para sincronizar, inicie o aplicativo **Calendário** e toque em → **Gerenciar calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e iniciar a sessão. Quando uma conta for adicionada, ela aparecerá na lista.

Samsung Health

Introdução

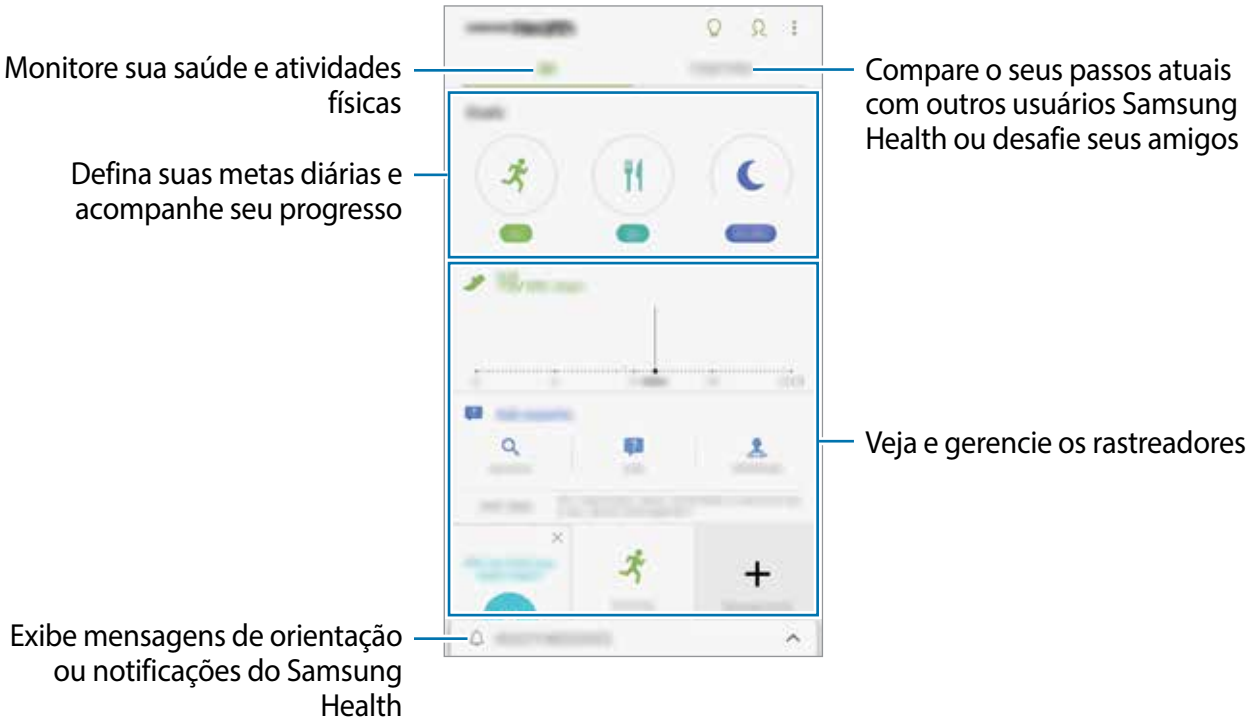
O Samsung Health ajuda a gerenciar seu bem-estar e atividades físicas. Defina metas de exercício, verifique seu progresso e monitore seu status, bem-estar e atividades físicas.

Usar o Samsung Health

É possível visualizar as principais informações através dos menus do Samsung Health e rastreadores de bem-estar e atividades físicas. Você também pode comparar seus recordes de contagem de passos com outros usuários Samsung Health e ver dicas de saúde.

Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **Samsung Health**. Se estiver usando o aplicativo pela primeira vez ou reiniciando após uma restauração de dados, siga as instruções na tela para completar a configuração.

Algumas funções podem estar indisponíveis dependendo do país.



Para adicionar itens na tela do Samsung Health, toque em ⋮ → **Gerenciar itens** e, em seguida, selecione os itens.

- **METAS**: define metas diárias de exercícios e exibe seu progresso.
- **PROGRAMAS**: fornece programas de exercícios personalizados.
- **RASTREADORES GERAIS**: monitora suas atividades, ingestão de alimento e medidas corporais.
- **RASTREADORES DE EXERCÍCIOS**: adiciona rastreadores de vários exercícios e monitora suas atividades.

Metas

Você pode definir suas metas para gerenciamento de peso ou uma vida mais balanceada. Após definir suas metas, você pode monitorar seu progresso ou ver guias na tela do Samsung Health. Na tela do Samsung Health, toque em **DEFINIR**. Como alternativa, toque em ⋮ → **Gerenciar itens** e selecione **Gerenciamento de peso** ou **Vida equilibrada**.

TOGETHER

A função Together permite a você definir metas de contagem de passos e competir com seus amigos. Você pode convidar seus amigos para andarem juntos, estabelecer a meta de contagem de passos, competir em desafios e ver o seu ranking no **Placar de passos**. Na tela do Samsung Health, toque em **TOGETHER**.

Passos

O aparelho conta o número de passos dados e mede a distância percorrida.

Na tela do Samsung Health, toque no rastreador de passos.

- Pode-se observar um pequeno atraso enquanto o rastreador de passos monitora seus passos e, em seguida, mostra a sua contagem de passos.
  Pode-se observar também um pequeno atraso antes da janela pop-up indicar que sua meta foi alcançada.
- Se utilizar o rastreador de passos enquanto dirige ou anda de ônibus ou trem, a vibração poderá afetar sua contagem de passos.

Informações adicionais

- O Samsung Health é destinado apenas para propósitos de atividade física e bem-estar, e não deve ser utilizado para diagnósticos de doenças ou outras condições, ou na cura, alívio, tratamento ou prevenção de doenças.
- As funções disponíveis, recursos e aplicativos adicionais ao Samsung Health podem variar para cada país devido a diferentes legislações locais e regulamentações. Você deve verificar as funções e aplicativos disponíveis em seu país antes de usar.
- O aplicativo Samsung Health e seus serviços podem ser alterados ou descontinuados sem aviso prévio.
- O propósito para a coleta de dados é limitado a providenciar o serviço que você pediu, incluindo providenciar informações adicionais para melhorar o seu bem-estar, sincronizar dados, análise de dados e estatísticas ou para melhorar os serviços prestados. Mas se você entrar com uma conta Samsung a partir do Samsung Health, seus dados podem ser salvos em um servidor para propósitos de backup de dados. Informações pessoais podem ser armazenadas até o término desses propósitos. Você pode apagar dados pessoais armazenados pelo Samsung Health ao usar a opção Redefinir dados no menu de Configurações. Para apagar qualquer arquivo que tenha compartilhado com redes sociais ou transferido para dispositivos de armazenamento, você deve apagá-los separadamente.
- É possível compartilhar e/ou sincronizar seus dados com serviços adicionais da Samsung ou compatíveis de terceiros que você selecionou, assim como com qualquer outro dispositivo conectado. O acesso a informações do Samsung Health por esses serviços adicionais ou dispositivos de terceiros pode não ser permitido sem a sua aprovação expressa.
- Você assume qualquer responsabilidade por uso não apropriado de dados compartilhados em redes sociais ou transmitidos para outros. Tome cuidado ao compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas.
- Se o aparelho está conectado com dispositivos de medição, verifique o protocolo de comunicação para confirmar as operações apropriadas. Se você usar uma conexão sem fio como o Bluetooth, o aparelho poderá ser afetado por interferência eletrônica de outros dispositivos. Evite usar o aparelho perto de outros dispositivos que transmitem ondas de rádio.
- Por favor, leia cuidadosamente os Termos e Condições e a Política de privacidade do Samsung Health antes de usar o aplicativo.

Gravador de voz

Use essa aplicação para gravar notas de voz.

1 Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **Gravador de voz**.

2 Toque em ● para iniciar a gravação. Fale no microfone.

Toque em ⏸ para pausar a gravação.

Ao gravar notas de voz, toque em **MARCADOR** para inserir um marcador.

3 Toque em ■ para encerrar a gravação.

4 Insira um título e toque em **SALVAR**.

Meus Arquivos

Use esse aplicativo para acessar vários arquivos armazenados no aparelho ou em outros locais como, serviços de armazenamento em nuvem.

Abra a pasta **Samsung** e inicie o aplicativo **Meus Arquivos**.

Veja os arquivos que estão armazenados em cada local. Você também pode ver arquivos em seu dispositivo ou em um cartão de memória por categoria.

Para liberar espaço no armazenamento do dispositivo, toque em ⋮ → **Obter mais espaço**.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em 🔍.

Relógio

Introdução

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

ALARME

Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **ALARME**.

Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para o alarme repetir, defina outras opções de alarme e depois toque em **SALVAR**.

Para abrir o teclado para inserir um horário para o alarme, toque no campo de inserção de horário.

Para ativar ou desativar alarmes, deslize o seletor ao lado do alarme na lista.

Parar alarmes

Selecione **CANCELAR** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de soneca, toque em **SONECA** para repetir o alarme após o tempo determinado.

Apagar alarmes

Mantenha pressionado um alarme, marque os alarmes e depois toque em **EXCLUIR**.

RELÓGIO MUNDIAL

Inicie o aplicativo **Relógio**, toque em **RELÓGIO MUNDIAL**.

Criar relógios

Toque em +, insira um nome de cidade ou selecione uma cidade no globo e depois toque em **ADICIONAR**.

Apagar relógios

Mantenha pressionado um relógio, marque os relógios que deseja apagar e depois toque em **EXCLUIR**.

CRONÔMETRO

1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **CRONÔMETRO**.

2 Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento.

Para marcar as voltas, toque em **MARCAR**.

3 Toque em **PARAR** para parar o cronômetro.

Para retomar o cronômetro, toque em **CONTINUAR**.

Para apagar as voltas, toque em **REINICIAR**.

TEMPORIZADOR

1 Inicie o aplicativo **Relógio** e toque em **TEMPORIZADOR**.

2 Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.

Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo da duração.

3 Toque em **CANCELAR** quando a contagem expirar.

Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

Inicie o aplicativo **Calculadora**.

Gire o telefone para o modo paisagem para utilizar a calculadora científica. Se a função **Rotação autom.** estiver desativada, toque em para exibir a calculadora científica.

Para visualizar o histórico de cálculos, toque em **HISTÓRICO**. Para ocultar o painel de histórico de cálculos, toque em **TECLADO**.

Para limpar o histórico, toque em **HISTÓRICO** → **LIMPAR HISTÓRICO**.

Para usar o conversor de unidades, toque em . Você pode converter vários valores como, área, distância ou temperatura, para outras unidades.

Rádio

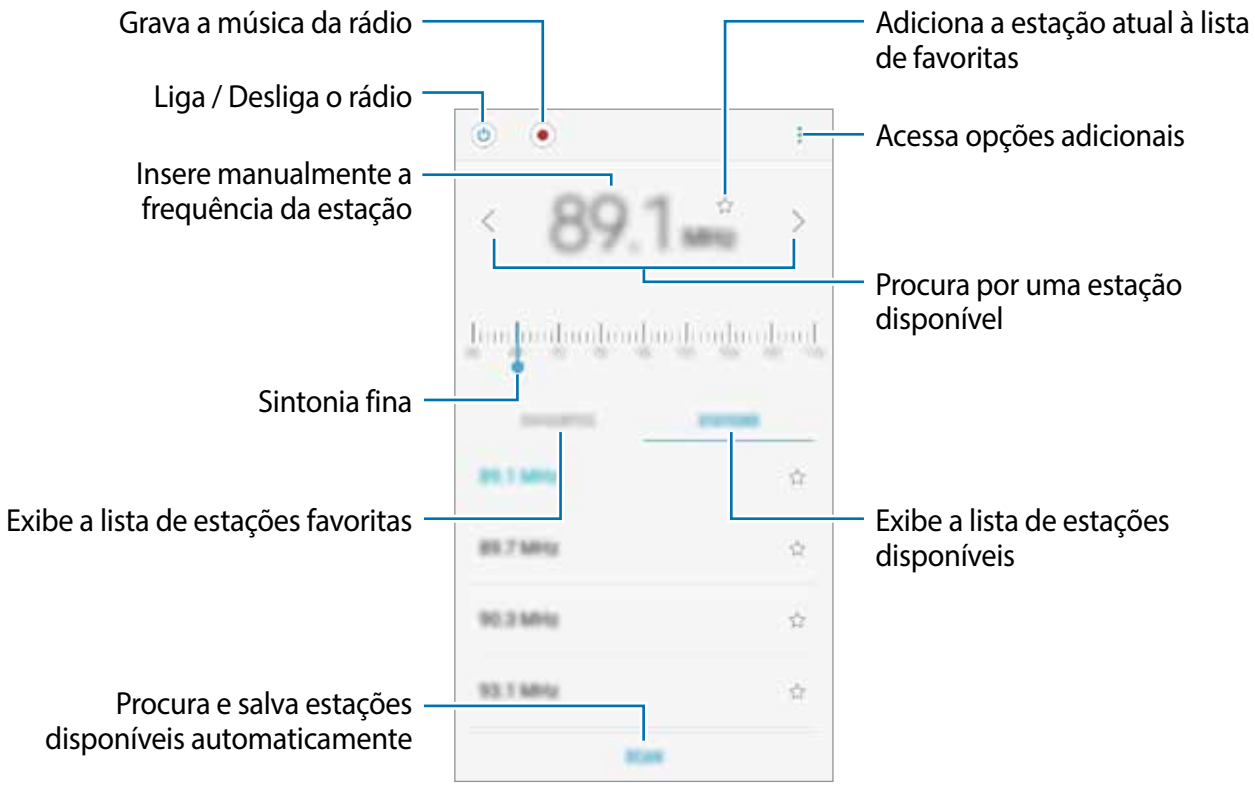
Ouvir a Rádio FM

Inicie o aplicativo **Rádio**.

Antes de usar esse aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

- O aplicativo Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.
- Este aplicativo pode aparecer na pasta Samsung dependendo da região ou provedor de serviços.

Toque em para ligar o aplicativo Rádio. Selecione a estação desejada na lista.



Reproduzir através do alto-falante

Você pode ouvir o rádio através do alto-falante em vez do microfone conectado.

Toque em → **Reprod. pelo alto-falante**.

Pesquisar estações de rádio

Inicie o aplicativo **Rádio**.

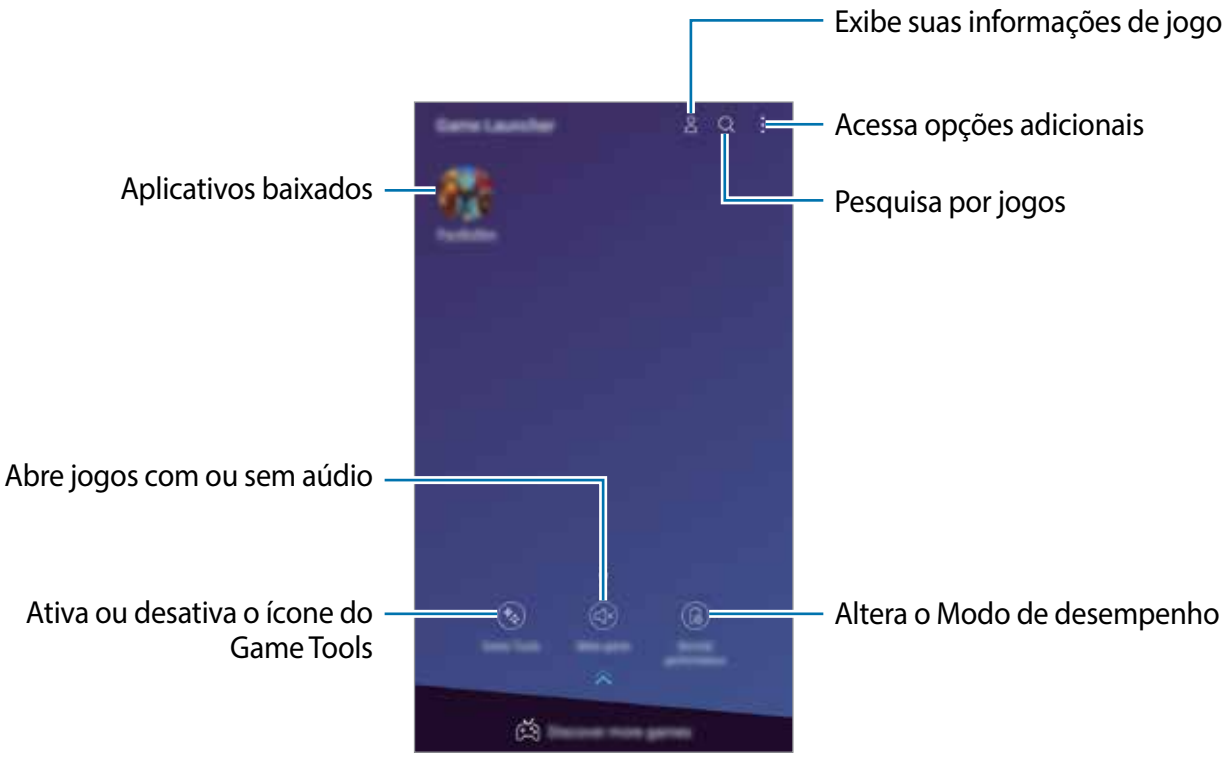
Toque em **ESTAÇÕES** → **PESQUISAR** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação desejada na lista.

Game Launcher

Introdução

O Game Launcher reúne todos os jogos baixados pelo **Play Store** e **Galaxy Apps** em um único lugar para um fácil acesso. Você pode definir o aparelho para o modo jogo para jogar mais facilmente.



Utilizar o Game Launcher

1 Inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados** → **Jogos** e depois deslize o seletor **Game Launcher** para ativá-lo.

O **Game Launcher** será adicionado à Tela Inicial e na Tela de aplicativos.

Ao desativar a função, o **Game Launcher** será removido da Tela inicial e da Tela de aplicativos.

2 Inicie o aplicativo **Game Launcher**.

3 Toque em um jogo da lista.

Para encontrar mais jogos, arraste a tela para cima.

Jogos baixados na **Play Store** e no **Galaxy Apps** serão exibidos automaticamente na tela do Game Launcher. Se não conseguir visualizar seus jogos, toque em ⋮ → **Adicionar jogo**.

Remover um jogo do Game Launcher

Mantenha um jogo pressionado e depois toque em **Remover**.

Alterar o modo de desempenho

Você pode alterar o modo de desempenho do jogo.

Inicie o aplicativo **Game Launcher**, toque em **Desempenho normal** e toque no botão várias vezes até selecionar o modo desejado.

- **Desempenho normal**: o modo economizar bateria ou alto desempenho não são utilizados.
- **Economizar bateria**: isto diminui o consumo da bateria, mas irá reduzir o desempenho do sistema.

A eficiência da energia da bateria pode variar conforme o jogo.

Utilizar o Game Tools

Você pode definir o ícone Game Tools para ser exibido como um ícone flutuante na tela dos jogos.

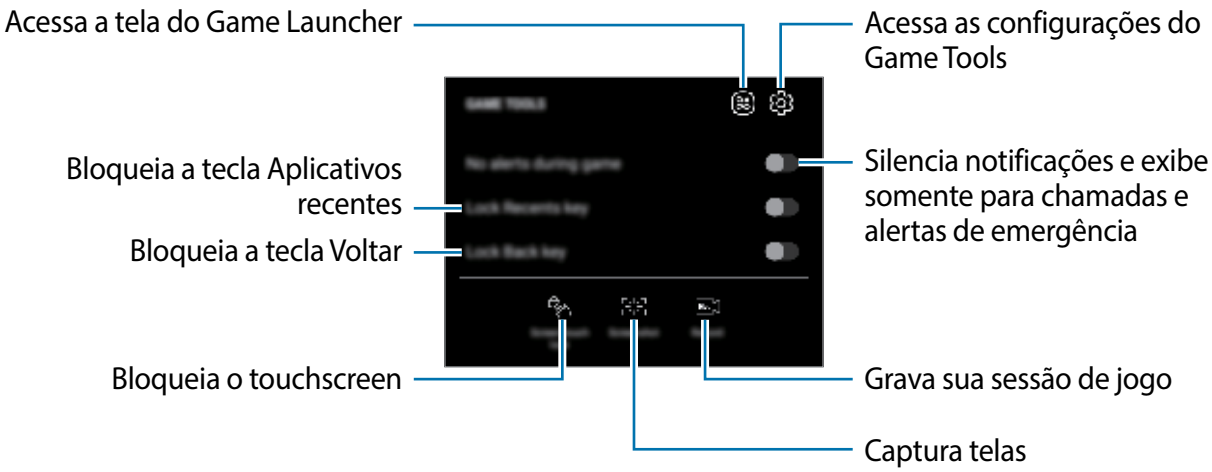
Inicie o aplicativo **Configurações,** toque em **Recursos avançados** → **Jogos** → **Game Tools** e deslize o seletor para ativá-lo.

Durante um jogo, toque em para exibir as ferramentas de jogos.

Para mover o ícone, toque em e depois o arraste para outra posição.

Para ocultar o ícone da tela do jogo atual, mantenha pressionado o ícone e arraste para **Ocultar** no topo da tela.

Para exibir o ícone na tela do jogo novamente, abra o painel de notificações e toque na notificação Game Tools.



Bloqueando notificações durante jogo

Toque em e deslize o seletor **Sem alertas ao jogar** para ativá-lo. O aparelho irá silenciar as notificações de som e exibir apenas notificações de novas chamadas ou alertas de emergência, para que você possa aproveitar seus jogos sem ser incomodado. Se você receber uma chamada, uma pequena notificação aparecerá no topo da tela.

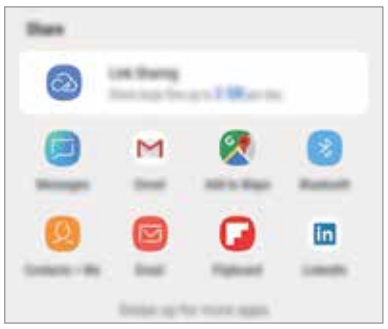
Compartilhar conteúdo

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. As seguintes ações são exemplos de compartilhamento de imagens.

Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

1 Inicie o aplicativo **Galeria**, selecione uma imagem.

2 Toque em e selecione um método de compartilhamento como mensagem ou e-mail.



Ao se comunicar ou compartilhar uma história, as pessoas que você contatou aparecerão no painel de opções de compartilhamento. Para compartilhar conteúdo diretamente com eles através do aplicativo correspondente, selecione o ícone de uma pessoa. Se a função não estiver ativada, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Recursos avançados**, e deslize o seletor **Compartilhamento direto** para ativá-la.

Usar funções adicionais

- **Compartilhamento de link**: compartilha arquivos extensos. Envie arquivos para o servidor de armazenamento Samsung e compartilhe com outros através de um link ou código. Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado.

Quando a imagem for enviada para o dispositivo do destinatário, uma notificação aparecerá em seus dispositivos. Toque na notificação para ver ou baixar a imagem.

Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.
Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.

Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem estar nomeados de modo diferente dependendo de seu país, operadora de serviços ou versão de software.

Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise o mapa mundial e veja informações de localização para vários locais ao seu redor.

Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho. Você pode enviar coleções de músicas armazenadas em seu aparelho para a nuvem e acessá-las posteriormente.

Play Filmes e TV

Compre ou alugue vídeos como filmes e programas de TV na **Play Store**.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse de qualquer lugar e compartilhe os arquivos.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe.

Fotos

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um único lugar.

Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

Duo

Faça uma simples videochamada.

Configurações

Introdução

Defina as configurações para funções e aplicativos. Você pode tornar seu aparelho mais personalizável.

Inicie o aplicativo **Config**.

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em **Pesquisar** ou em .

Conexões

Opções

Altere as configurações para várias conexões como, função Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- **Wi-Fi**: ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessa a internet ou redes de outros dispositivos.
- **Bluetooth**: use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos com Bluetooth ativado.
- **Uso de dados**: mantém você informado sobre seus dados móveis utilizados e define seu limite de dados. Define o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis que você utiliza chegar ao seu limite definido.

  Você pode ativar o modo protetor de dados para prevenir que alguns aplicativos que rodam em segundo plano enviem ou recebam dados.
- **Modo offline**: ative este modo para desabilitar todas as funções sem fio de seu aparelho. Você pode utilizar serviços que não utilizam a rede.

Siga as instruções fornecidas pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Em casos em que for permitido o uso do aparelho, sempre o use no modo offline.

- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**: utiliza o dispositivo como um roteador para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros dispositivos quando a conexão de rede não estiver disponível. Conexões podem ser feitas via Wi-Fi, USB ou Bluetooth.
- **Redes móveis**: define as configurações de sua conexão móvel.

- **Gerenciamento de cartão SIM**: ativa o seu chip e define as configurações.
- **Local**: altera as configurações para permissões de informações de localização.
- **Mais configurações de conexão**: define as configurações para controlar outras funções.

Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros dispositivos.

Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando ela não estiver em uso.

Conectar a uma rede Wi-Fi

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.

As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado. Insira a senha e toque em **CONECTAR**.

- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o dispositivo conecta-se automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o aparelho se conecte automaticamente, selecione a rede e toque em **Esquecer rede**.
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

2 Toque em **Wi-Fi Direct**.

Os dispositivos visíveis serão listados.

Se o aparelho que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a função Wi-Fi Direct.

3 Selecione um aparelho para conectar.

O aparelho será conectado quando o outro aparelho aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.

2 Toque em → **Wi-Fi Direct** e selecione um aparelho para transferir a imagem.

3 Aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct no outro aparelho.

Se os dispositivos já estiverem conectados, a imagem será enviada sem nenhum pedido de autorização.

Encerrar a conexão do aparelho

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi**.

2 Toque em **Wi-Fi Direct**.

O aparelho exibe os dispositivos conectados na lista.

3 Toque no nome do aparelho para desconectar os dispositivos.

Bluetooth

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

Os dispositivos visíveis serão listados.

2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro dispositivo.

Seu aparelho fica visível para outros dispositivos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os dispositivos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.

1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.

2 Toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o seu aparelho já estiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque no nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade.

3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

Desparear dispositivos Bluetooth

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

2 Toque em ao lado do nome do dispositivo para desparear.

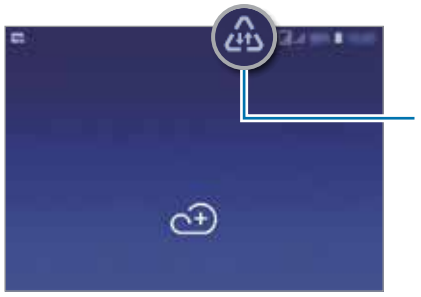
3 Toque em **Desparear**.

Protetor de dados

Reduza sua utilização de dados para prevenir que alguns aplicativos que rodam em segundo plano enviem ou recebam dados

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados** e depois toque no seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

Quando modo de economia de dados está ativado, o ícone irá aparecer na barra de status.



Para selecionar os aplicativos que podem ser usados sem restrição de dados, toque em **Permitir uso de dados sem restrição** e selecione os aplicativos.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador móvel para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros dispositivos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas por Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem**.

Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

- **Roteador Wi-Fi**: define o aparelho para compartilhar a conexão de rede do seu aparelho com computadores ou outros dispositivos.
- **Ancoragem Bluetooth**: define o aparelho para compartilhar a conexão de dados móveis com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB**: define o aparelho para compartilhar uma conexão de dados móveis com um computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio.

Usar o Roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Toque no seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

O ícone aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para um ponto de acesso, toque em → **Configurar o Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

3 Na tela do outro dispositivo, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Gerenciamento de cartão SIM (Modelos Dual chip)

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamadas**: seleciona um chip para chamadas de voz.
- **SMS**: seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Dados móveis**: seleciona um chip para serviços de dados.
- **Confirmar chip para chamadas**: define o aparelho para exibir uma janela pop-up de seleção de chip ao retornar a chamada ou retornar a partir de uma mensagem. A janela pop-up irá aparecer somente se o chip usado para a chamada ou mensagem anterior for diferente do seu chip preferido.
- **2 Chips sempre ativos**: define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.

Quando esta função estiver ativada, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

Mais configurações de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.**: define o aparelho para buscar por aparelhos próximos para conectar.
- **Impressão**: define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define conexões e conecta ao servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.

Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

1. Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Adicionar serviço**.
2. Pesquise por um plugin na loja **Play Store**.
3. Selecione um plugin de impressora e instale.
4. Selecione um plugin e deslize o seletor para ativá-lo.

   O aparelho pesquisa por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi que seu aparelho.
5. Selecione uma impressora para adicionar.

Para adicionar impressoras manualmente, toque em ⋮ → **Adicionar impressora**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** → ▼ → **Todas as impressoras** e depois selecione uma impressora.

Os métodos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

Sons e vibração

Opções

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som**: define o aparelho para utilizar o Modo Som / Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca**: define o aparelho para vibrar e reproduzir o toque de chamada.
- **Usar teclas de volume p/ mídia**: define o aparelho para ajustar o nível do volume de mídia quando pressionar a Tecla Volume.
- **Volume**: ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque**: altera o toque do telefone.
- **Padrão de vibração**: seleciona um padrão para vibrar.
- **Som de notificação:** altera o som de notificação.
- **Não perturbar**: define o aparelho para silenciar chamadas recebidas, sons de notificação e mídia, exceto para exceções permitidas.
- **Sons dos toques**: define o aparelho para reproduzir um som ao selecionar um aplicativo ou opção no touchscreen**.**
- **Sons de bloqueio da tela**: define o aparelho para emitir sons ao bloquear e desbloquear a tela.
- **Som de carregamento:** define o aparelho para emitir sons quando estiver conectado a um carregador.
- **Tons do tecl. de discagem**: define o aparelho para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.
- **Som do teclado:** define o aparelho para emitir sons ao tocar uma tecla.
- **Qualidade de som/efeitos**: define as configurações adicionais de som.

  Você pode também ativar o modo som surround.

Dolby Atmos (som surround)

Selecione o modo otimizado de som surround para vários tipos de áudio como: filmes, músicas e áudios. Com o Dolby Atmos, você pode ter uma experiência de ouvir sons de movimento fluindo ao seu redor.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade de sons e efeitos** e deslize o seletor **Dolby Atmos** para ativá-lo e depois selecione um modo.

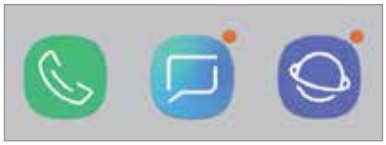
Notificações

Altera as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

Para exibir símbolos de ícones, toque no seletor **Selos nos ícones de app** para ativar. Para alterar o estilo do distintivo, toque em **Selos nos ícones de app**.

Com número



Sem número

Para personalizar as configurações de notificação, toque em **AVANÇADO** e selecione um aplicativo.

Visor

Opções

Altere o visor e as configurações da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Brilho**: ajusta o brilho do visor.
- **Modo externo**: ative este modo para tornar a tela mais fácil de visualizar em ambientes com muita luz.
- **Filtro de luz azul**: ativa o filtro e altera suas configurações.
- **Fonte e zoom da tela**: altera as configurações de zoom da tela ou o tamanho e o estilo da fonte.
- **Modo de tela:** altera o modo de tela para ajustar a cor e o contraste do visor.
- **Tela inicial**: altera o tamanho da tela para exibir mais ou menos itens na Tela inicial e muito mais.
- **Modo Fácil**: altera para o Modo Fácil para exibir ícones maiores e aplicar um formato mais simples a Tela inicial.
- **Moldura dos ícones**: define o aparelho para exibir ou não sombreamentos para destacar os ícones.
- **Barra de status**: define as configurações para exibir as notificações ou indicadores da barra de status.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Protetor de tela**: define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando o aparelho for conectado a um dock ou quando estiver carregando.

Filtro de luz azul

Reduza o cansaço visual limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela.

Ao assistir vídeos HDR através de serviços exclusivos HDR, o filtro de luz azul poderá não ser aplicado.

1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Filtro de luz azul** e depois deslize o seletor **Ativar agora** para ativá-lo.

2 Arraste a barra de ajuste da opacidade do filtro.

3 Para agendar a aplicação do filtro de luz azul na tela, deslize o seletor **Ativar como agendado** para ativá-lo e selecione uma opção.

- **Anoitecer ao amanhecer**: define o aparelho para aplicar o filtro de luz azul à noite e desativar de manhã baseado em sua localização atual.
- **Agendamento personalizado**: define um tempo específico para aplicar o filtro.

Alterar o modo de tela ou ajustar a cor do visor

Selecione um modo de tela adequado para ver filmes, imagens ou ajuste a cor do visor de sua preferência. Se você selecionar o modo **Exibição adaptável**, você pode ajustar o balanço de cor do visor pelo valor da cor.

Alterar o modo de tela

Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** e selecione o modo desejado.

- **Exibição adaptável**: esta função otimiza a gama de cores, saturação e nitidez de sua tela. Você também pode ajustar o balanço de cor do visor pelo valor da cor.
- **Cinema AMOLED**: use esta para assistir vídeos.
- **Foto AMOLED**: use esta para ver imagens.
- **Básico**: esta é por padrão e adequado para uso comum.

- Você pode ajustar a cor do visor somente no modo **Exibição adaptável**.
- O modo **Exibição adaptável** pode não ser compatível com aplicativos de terceiros.
- Não é possível alterar o modo de tela enquanto utiliza o filtro de luz azul.

Otimizar o balanço de cor em tela cheia

Otimize a cor do visor ao ajustar os tons de cores de sua preferência.

Ao ajustar a barra de ajuste de cores próximo a **Frio**, o tom da cor azul irá aumentar. Ao ajustar a barra próximo a **Quente**, o tom da cor vermelha irá aumentar.

1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Exibição adaptável**.

2 Ajuste a barra de ajuste de cores em **Balanço de cor da tela cheia**.

O balanço de cor da tela será otimizado.

Ajustar o tom da tela por valores de cores

Aumente ou diminua certos tons de cores ao ajustar os valores de **Vermelho**, **Verde** ou **Azul** individualmente.

1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Exibição adaptável**.

2 Marque **Opções avançadas**.

3 Ajuste a barra de cores **Vermelho**, **Verde** ou **Azul** à sua preferência.

O tom da tela será ajustado.

Protetor de tela

Você pode definir as imagens que serão exibidas na proteção de tela quando a tela desligar automaticamente. A proteção de tela será exibida quando o aparelho estiver carregando.

1 Na tela de configurações, toque em **Visor**→ **Protetor de tela** e depois deslize o seletor **DESATIVADO** para ativá-lo.

2 Selecione uma opção.

Se for selecionada **Moldura de foto**, uma apresentação com as imagens selecionadas vai começar. Se for selecionada **Tabela de fotos**, as imagens selecionadas irão aparecer em pequenos cartões sobrepostos.

3 Toque em ⚙ para selecionar álbuns para exibir imagens.

4 Quando terminar, toque no botão Voltar.

Para visualizar a opção selecionada, toque em **PRÉ-VISUALIZAÇÃO**.

Quando você tocar a tela enquanto a proteção de tela estiver sendo exibida, ela será ligada.

Papéis de parede e temas

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio ou aplique vários temas.

Na tela de configurações, toque em **Papéis de parede e temas**.

- **Papéis parede**: altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Temas**: altera o tema do ícone.
- **Ícones**: altera o estilo do ícone.

Recursos avançados

Opções

Ative funções avançadas e defina as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.

Agitar o aparelho excessivamente ou deixar que ele sofra impactos pode causar comandos indesejados de algumas funções.

- **Jogos**: ativa o Game Launcher.
- **Modo de operação com uma mão**: ativa o modo de operações com uma mão para sua conveniência ao utilizar o aparelho com uma mão**.**
- **Início rápido da câmera**: define o aparelho para abrir a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
- **Múltiplas janelas**: seleciona o método de início da Multi janela.
- **Alerta inteligente**: define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.

Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o aparelho não estiver em uma superfície plana.

- **Silenciar facilmente**: define o aparelho para silenciar novas chamadas ou alarmes ao virar a tela do aparelho para baixo.
- **Desl. p/ chamar ou enviar msgs.**: define o aparelho para efetuar uma chamada ou enviar uma mensagem ao arrastar um contato ou número de telefone para a esquerda ou para a direita.
- **Dual Messenger**: instala o segundo aplicativo e usa duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar três vezes. Você também pode enviar o som ambiente junto com a mensagem aos destinatários.
- **Compartilhamento direto:** define o aparelho para exibir ícones de contatos no painel de opções de compartilhamento para permitir o compartilhamento de conteúdos diretamente aos seus contatos.

Dual Messenger

Instale o segundo aplicativo e usa duas contas separadas para a mesma aplicação.

1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**→ **Dual Messenger**.

Aplicativos suportados irão aparecer.

2 Toque no seletor do aplicativo para instalar o segundo aplicativo.

O segundo aplicativo será instalado. O ícone do segundo aplicativo será exibido com . Ao receber notificações do segundo aplicativo, as notificações serão exibidas com para distingui-las das notificações do primeiro aplicativo.

- A função Dual Messenger pode estar indisponível dependendo do aplicativo.
- Algumas funções podem ser limitadas no segundo aplicativo.

Desinstalar o segundo aplicativo

1 Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**→ **Dual Messenger**.

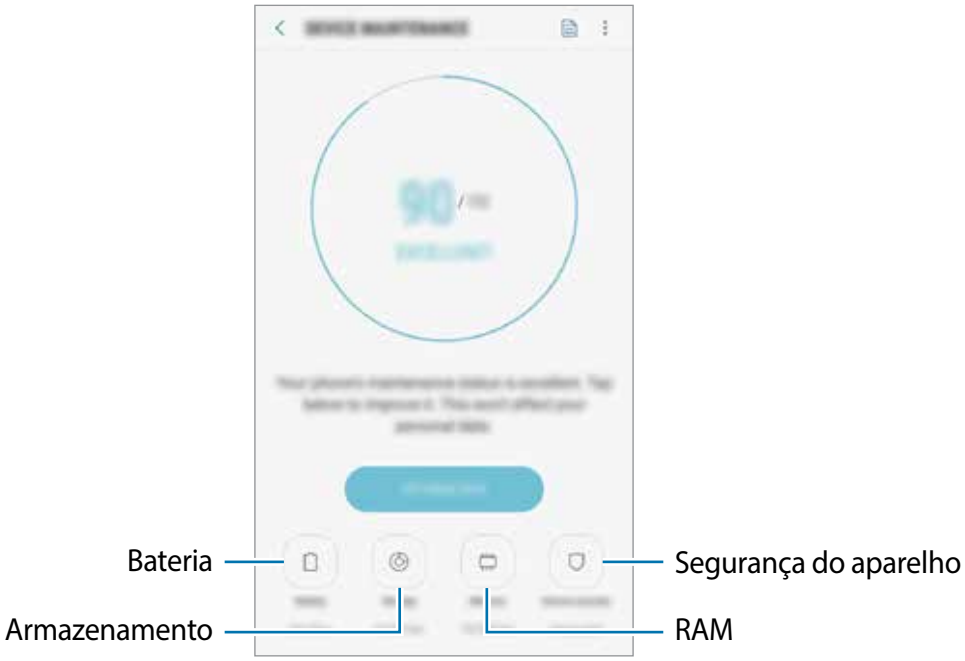
2 Toque no seletor do aplicativo que queira desativar e deslize o seletor **DESATIVAR** ou **DESINSTALAR**.

Todos os dados relacionados com o segundo aplicativo serão apagados.

Se você desinstalar o primeiro aplicativo, o segundo aplicativo também será excluído.

Manutenção do aparelho

Esta função fornece uma visão geral do status da bateria, do armazenamento, da memória e do sistema de segurança do seu aparelho. Você também pode otimizar o aparelho automaticamente com apenas um toque.



Usar a função otimização rápida

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **AJUSTAR AGORA** ou **OTIMIZAR AGORA**.

A função otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Liberando um pouco da memória.
- Apagando arquivos desnecessários e fechando aplicativos que estão em segundo plano.
- Ajustando o uso anormal da bateria.
- Buscando por aplicativos com falhas e malware.

Bateria

Verifique a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Para aparelhos com níveis baixos de bateria, conserva a energia da bateria ativando funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Bateria**.

- O tempo de uso restante exibe o tempo remanescente antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de aplicativos que usem o modo de economia de energia.

Modo economia de energia

- **MÉDIO:** ativa o Modo economia de energia para estender o tempo de uso da bateria.
- **MÁXIMO:** no Modo economia máxima, o aparelho diminui o consumo de bateria ao aplicar um tema escuro e limitar os aplicativos e funções disponíveis. Conexões de rede, exceto de rede móvel, serão desativadas.

Gerenciar a bateria

Você pode economizar bateria ao impedir que os aplicativos, que estão em segundo de plano, de usarem a bateria quando não estão em uso. Marque os aplicativos na lista e toque em **ECON. BAT**. Toque também em ⋮ → **Configurações avançadas** para configurar as opções do **Monitor de energia do aplicativo**.

Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Armazenamento**.

- A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o telefone.
- Você pode ver a capacidade disponível de memória interna de seu aparelho na seção Especificações do site da Samsung.

Gerenciar a memória

Para excluir arquivos residuais como cache, toque em **LIMPAR** ou **LIMPAR AGORA**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria em **DADOS DO USUÁRIO**. Em seguida, selecione os itens e toque em **EXCLUIR** ou em **DESINSTALAR**.

RAM

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **RAM**.
Para aumentar a velocidade de seu aparelho reduzindo a quantidade de memória RAM que está usando, marque todos os aplicativos na lista e toque em **LIMPAR** ou **LIMPAR AGORA**.

Proteção do aparelho

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função pesquisa por malware em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Manutenção do aparelho** → **Proteção** → **VERIFICAR APARELHO**.

Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações. Você pode visualizar a informação de uso dos aplicativos, alterar suas notificações ou definir permissões ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

Tela de bloqueio

Altere as configurações da Tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock**: define o aparelho para desbloquear automaticamente em certas situações.
- **Configurações tela de bloqueio**: altera as configurações da Tela de bloqueio para o modo de bloqueio selecionado.
- **Estilo de relógio**: altera o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming**: define o telefone para exibir o relógio duplo na tela bloqueada.
- **FaceWidgets**: define as configurações para os itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato**: insere suas informações que são exibidas com o relógio.
- **Notificações**: define o aparelho para exibir ou não notificações de conteúdo na Tela de bloqueio e seleciona quais notificações serão exibidas.
- **Atalhos de aplicativos**: seleciona os aplicativos para exibir seus atalhos na tela de bloqueio.

Segurança

Opções

Altere as configurações para a segurança de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Google Play Protect**: define o dispositivo para verificar aplicativos e comportamentos prejudiciais e avisar sobre danos potenciais e removê-los.
- **Buscar meu telefone**: ativa ou desativa a função Find My Mobile. Você também pode acessar o site (findmymobile.samsung.com) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Atualização de segurança**: exibe a versão do sistema de segurança do seu dispositivo e verifica atualizações.
- **Instalar apps desconhecidos**: define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- **Pasta segura**: cria uma pasta segura para proteger seus conteúdos e aplicativos.
- **Monitoramento de permissão de aplicativo**: define para receber notificações quando as permissões selecionadas pelo usuário são usadas pelos aplicativos que não estão sendo utilizados. Você pode gerenciar as configurações de cada aplicativo e visualizar o histórico de uso das permissões.
- **Inicialização segura**: proteja seu aparelho ao defini-lo para solicitar um código de desbloqueio ao ligar o aparelho. Você deve inserir o código de desbloqueio para ligar o aparelho e para receber mensagens e notificações.
- **Codificar cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.

  Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de restaurar seu aparelho.
- **Outras config. de segurança**: define as demais configurações de segurança.

Pasta Segura

A Pasta Segura protege seu conteúdo privado e aplicativos como: fotos e contatos de serem acessados por outras pessoas. Você pode manter seu conteúdo privado e aplicativos seguros mesmo quando o aparelho estiver desbloqueado.

A Pasta Segura é uma área separada e protegida. Os dados na Pasta Segura não podem ser transferidos para outros dispositivos através de modos de compartilhamento não aprovados como, USB ou Wi-Fi Direct. Tentar personalizar o sistema operacional ou modificar o software pode fazer com que a Pasta Segura bloqueie e fique inacessível automaticamente. Antes de salvar dados na Pasta Segura, certifique-se de fazer um backup de dados em outros locais seguros.

Configurar a Pasta Segura

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura**.

Como alternativa, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Biometria e segurança** → **Pasta Segura**.

2 Toque em **INICIAR**.

3 Toque em **ENTRAR** e entre em sua Samsung account.

4 Selecione um método de bloqueio para usar a Pasta Segura e siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para alterar o nome ou ícone da Pasta Segura, toque em **Pasta Segura** → ⋮ → **Personalizar ícone**.

- Ao iniciar o aplicativo **Pasta Segura**, você deve desbloqueá-lo utilizando seu modo de desbloqueio definido.
- Caso esqueça o código de desbloqueio da Pasta Segura, você pode restaurá-lo utilizando sua Samsung account. Toque no botão de restauração na parte inferior da tela bloqueada e digite a senha de sua Samsung account.

Configurar bloqueio automático para a Pasta Segura

Define o aparelho para bloquear automaticamente a Pasta Segura quando ela não estiver em uso.

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em ⋮ → **Configurações** → **Bloqueio automático da Pasta Segura**.

2 Selecione uma opção de bloqueio.

Para bloquear manualmente sua Pasta Segura, toque em **Bloquear**.

Mover conteúdo para a Pasta Segura

Mova conteúdos como fotos e contatos para a Pasta Segura. Os seguintes passos são exemplos de como mover uma imagem do armazenamento padrão para a Pasta Segura.

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Adicionar arquivos**.

2 Toque em **Imagens**, marque as imagens para mover e toque em **CONCLUÍDO**.

3 Toque em **MOVER**.

Os itens selecionados serão excluídos da pasta original e movidos para a Pasta Segura. Para copiar itens, toque em **COPIAR**.

O método para mover pode variar dependendo do tipo de conteúdo.

Remover conteúdo da Pasta Segura

Você pode mover conteúdos da Pasta Segura para o aplicativo correspondente no armazenamento padrão. Os seguintes passos são exemplos de como mover uma imagem da Pasta Segura para o armazenamento padrão.

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem e toque em ⋮ → **Remover de(a) Pasta Segura**.

Os itens selecionados serão movidos para a **Galeria** no armazenamento padrão.

Adicionar aplicativos

Adicione um aplicativo para usar na Pasta Segura.

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Adicionar aplicativos**.

2 Marque um ou mais aplicativos instalados no aparelho e toque em **ADICIONAR**.

Para instalar aplicativos da **Play Store** ou **Galaxy Apps**, toque em **BAIXAR DA PLAY STORE** ou **BAIXAR DO GALAXY APPS**.

Remover aplicativos da Pasta Segura

Toque em **Editar aplicativos**, marque-os e, em seguida, toque em **Desinstalar**.

Adicionar conta

Adicione suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las com os aplicativos na Pasta Segura.

1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em ⋮ → **Configurações** → **Contas** → **Adicionar conta**.

2 Selecione um serviço de conta.

3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Ocultar a Pasta Segura

Você pode ocultar o atalho da Pasta Segura da Tela de aplicativos.

Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em ⋮ → **Configurações** e, em seguida, deslize o seletor **Exibir a Pasta Segura** para desativá-lo.

Como alternativa, deslize a barra de status para baixo para abrir o painel de notificações. Em seguida, deslize para baixo o painel de notificações e toque em **Pasta Segura** para desativar a função.

Fazer backup e restaurar a Pasta Segura

Faça o backup de conteúdos e aplicativos da Pasta Segura para a Samsung Cloud usando sua Samsung account e restaurando-a depois.

Backup de dados

1. Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em ⋮ → **Configurações** → **Fazer backup e restaurar**.
2. Toque em **Adicionar conta** e registre e entre em sua Samsung account.
3. Toque em **Fazer backup dos dados Pasta Segura**.
4. Marque os itens que deseja fazer backup e toque em **FAZER BACKUP AGORA**.

   Será feito o backup dos dados para a Samsung Cloud.

Restaurar dados

1. Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em ⋮ → **Configurações** → **Fazer backup e restaurar**.
2. Toque em **Restaurar**.
3. Selecione um aparelho e os tipos de dados que deseja restaurar e toque em **RESTAURAR AGORA**.

   O backup dos dados será restaurado para o seu aparelho.

Desinstalar a Pasta Segura

Você pode desinstalar a Pasta Segura, incluindo o conteúdo e os aplicativos dela.

Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em ⋮ → **Configurações** → **Mais configurações** → **Desinstalar**.

Para fazer o backup do conteúdo antes de desinstalar a Pasta Segura, marque **Mover arquivos de mídia da Pasta Segura** e toque em **DESINSTALAR**. Para acessar os dados copiados da Pasta Segura, abra a pasta **Samsung**, inicie o aplicativo **Meus Arquivos** e depois toque em **Armazenamento interno** → **Secure Folder**.

Notas salvas no **Samsung Notes** não serão copiadas.

Nuvem e contas

Opções

Sincronize, faça cópias de segurança ou restaure os dados do seu aparelho para o padrão de fábrica usando a Samsung Cloud. Você também pode cadastrar e gerenciar sua conta Samsung ou a sua conta Google e transferir dados de ou para outros dispositivos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas**.

Faça cópias de dados utilizados com frequência para um local seguro como a Samsung Cloud ou para um computador para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou forem perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

- **Samsung Cloud**: gerencia o conteúdo que deseja armazenar com segurança no Samsung Cloud. Verifique o status de uso do seu armazenamento na Samsung Cloud e sincronize, faça o backup e restaure os seus dados.
- **Contas**: adiciona suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.
- **Fazer backup e restaurar**: mantém suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu aparelho. Você pode fazer backups de suas informações confidenciais e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para fazer um backup ou restaurar os dados.
- **Smart Switch**: inicia o Smart Switch e transfere dados de seu aparelho anterior.

Fazer backup e restaurar

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu aparelho. Você pode fazer backups de suas informações confidenciais e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para fazer um backup ou restaurar os dados.

Usar uma conta Samsung

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Fazer backup e restaurar** → **Fazer backup dos dados** para a Samsung account, marque os itens que deseja fazer cópia e depois toque em **FAZER BACKUP**.

Será feito o backup dos dados para a Samsung Cloud.

Para restaurar os dados que foram copiados da Samsung Cloud usando uma Samsung account, toque em **Restaurar dados**. Selecione um aparelho e os tipos de dados que deseja restaurar e toque em **RESTAURAR**. Os dados selecionados serão restaurados para o seu aparelho.

Usar uma conta Google

Na tela de configurações, toque em **Nuvem e contas** → **Fazer backup e restaurar** e deslize o seletor **Fazer backup de meus dados** para uma conta Google para ativá-lo. Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como a conta de backup.

Para restaurar dados usando a conta Google, toque no seletor **Restaurar automaticamente** para ativá-lo. Quando você reinstalar aplicativos, configurações de backup e dados serão restaurados.

Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do telefone.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Visão**: define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Audição**: define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Habilidade manual e interação:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.
- **Texto para voz:** altera as configurações de texto-para-fala quando o Assistente de voz é ativado como idiomas, velocidade e mais.
- **Bloqueio direcional**: altera a configuração da combinação direcional para desbloquear a tela.
- **Acesso direto**: define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a Tecla Início rapidamente três vezes.
- **Atalho de acessibilidade**: define o dispositivo para ativar o Assistente de voz ou o Seletor universal Samsung quando mantiver pressionadas as teclas de Aumentar volume e Diminuir volume simultaneamente.
- **Lembrete de notificações:** define o aparelho para alertar notificações que não tenha verificado em um intervalo.
- **Atender/Encerrar chamadas**: altera o método para atender ou encerrar chamadas.
- **Modo de toque único:** define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **SERVIÇOS**: exibe serviços de acessibilidade instalados no aparelho.

Gerenciamento geral

Defina as configurações do sistema ou restaure o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma e entrada**: seleciona idiomas para o dispositivo e altera as configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.
- **Data e hora**: acessa e altera opções de como a hora e a data serão exibidas na tela de seu aparelho.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão restauradas.

- **Fale conosco**: faça perguntas ou veja as perguntas mais frequentes.
- **Relatar inform. de diagnóstico**: define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Informações de marketing:** define ou não o aparelho para receber informações de marketing como ofertas especiais, benefícios exclusivos e informativos.
- **Restaurar:** restaura as configurações de seu aparelho ou executa uma restauração para o padrão de fábrica. Você pode redefinir todas as suas configurações de rede.

Adicionar idiomas do aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar em seu aparelho.

1 Na Tela de Configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma e entrada** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.

Para ver todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em ⋮ → **Todos os idiomas**.

2 Selecione um idioma para adicionar.

3 Para definir o idioma selecionado como idioma padrão, toque em **DEF. COMO PADRÃO**. Para manter a configuração do idioma atual, toque em **MANTER ATUAL**.

O idioma selecionado será adicionado em sua lista de idiomas. Se você alterar o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão de sua lista de idiomas, arraste ⇕ ao lado de um idioma e mova-o para o topo da lista. Toque em **CONCLUÍDO**. Se o aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

Atualização de software

Atualize o software de seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware-Over the Air). Você pode também agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

Se atualizações de software emergenciais forem liberadas para a segurança do seu dispositivo e para bloquear novos tipos de ameaças de segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

- **Baixar atualizações manualmente**: verifique por atualizações e instale manualmente.
- **Baixar atualiz. automaticamente**: define o aparelho para baixar atualizações automaticamente ao conectar a uma rede Wi-Fi.
- **Atualiz. de software agendadas**: define o aparelho para instalar atualizações em um período definido.
- **Inform. da última atualização**: exibe informações sobre a última atualização de software.

Informações de atualização de segurança

A Samsung Electronics oferece atualizações de segurança para reforçar a segurança de seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite o site security.samsungmobile.com.

O site suporta somente alguns idiomas.

Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, selecione a pasta **Samsung** e toque em **Manual do usuário**.

Sobre o telefone

Acesse as informações de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

- **Status**: exibe várias informações do aparelho como status do chip, endereço Wi-Fi MAC e número de série.
- **Informações legais**: exibe informações legais relacionadas ao aparelho como Informações de segurança e Licença de código aberto.
- **Informações do software**: exibe as informações de software como versão de Android e versão de firmware.
- **Informações da bateria**: exibe informações e status da bateria.

Solução de problemas

Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função acessando o menu BLOQUEIO DO CARTÃO SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a última versão de software.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Autorizada Samsung.

Reiniciar o telefone

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciar o aparelho.

Forçar reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionada a Tecla Ligar / Desligar e a Tecla Diminuir volume por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

Restaurar o telefone

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

No aplicativo **Config.**, toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **REDEFINIR** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se você registrar uma conta Google no aparelho, entre na mesma conta Google depois de restaurar as configurações padrão de fábrica no aparelho.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.

A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como: GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Autorizada Samsung.

A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site www.samsung.com.br.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth está ativada no seu aparelho.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também está ativada no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Faça sempre uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Manutenção do aparelho ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

O ícone Aplicativos não aparece na Tela inicial

Sem usar o ícone Aplicativos, você pode abrir a Tela de aplicativos ao deslizar para cima ou para baixo na Tela inicial. Para voltar à Tela inicial, deslize para cima ou para baixo na Tela de aplicativos. Para exibir o ícone Aplicativos na parte inferior da Tela inicial, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Visor** → **Tela inicial** → **Ícone de aplicativos** → **Exibir ícone Aplicativos** → **APLICAR**.

A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações ao arrastar a barra de status para baixo e depois arraste o painel de notificações para baixo. Toque em ⌄ ao lado da barra de ajuste de brilho e toque no seletor **Exibir controle em cima** para ativá-lo.

A Samsung Cloud não funciona

- Certifique-se de que esteja conectado a uma rede adequadamente.
- Durante a verificação do serviço da Samsung Cloud, você não poderá usar a Samsung Cloud. Tente novamente mais tarde.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2018 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Produzido sob a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Digital Plus e o símbolo de duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Sobre o HEVC Advance

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E TEM AUTORIZAÇÃO PARA SER UTILIZADO SOMENTE EM CONJUNTO COM O CONTEÚDO HEVC QUE ATENDE A CADA UMA DAS TRÊS QUALIFICAÇÕES: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL;
(2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA VENDA E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONJUNTO COM CONTEÚDO HEVC CODIFICADO CRIADO POR TERCEIROS QUE O USUÁRIO TENHA ENCOMENDADO OU COMPRADO DE TERCEIROS, A MENOS QUE O USUÁRIO TENHA OS DIREITOS GARANTIDOS PARA USAR O PRODUTO COM TAL CONTEÚDO ATRAVÉS DE UMA LICENÇA DO VENDEDOR DO CONTEÚDO.

SUA UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO EM CONJUNTO COM O CONTEÚDO HEVC CODIFICADO É CONSIDERADO COMO ACEITAÇÃO DA AUTORIZAÇÃO LIMITADA PARA UTILIZAÇÃO CONFORME DESCRITO ACIMA.